

Melding

Puzzel Workforce Management levert de real time agent adherence gegevens, die vergeleken kunnen worden met de geplande status om het percentage adherence van elke agent te bepalen. U kunt ook shift- en vakantierapporten genereren die een overzicht geven van de duur van de shift en de activiteiten van de agenten en hun vakantiestatus.

Deze sectie helpt u de verschillende rapporten te begrijpen die u zou kunnen genereren voor Adherence, Shifts en Holidays

- [Verslagen over naleving](#)
- [Ploegenrapporten](#)
- [Vakantieverslagen](#)
- [Loonlijstrapporten](#)