

Ploegenrapporten

Shiftrapporten in Puzzel WFM geven een overzicht van de shifttijden en de activiteiten die door elke agent zijn uitgevoerd. U kunt een rapport maken op basis van een Campagne, Team of een individuele agent. Er zijn drie standaard ploegenrapporten beschikbaar, zoals hieronder vermeld:

- Rapport over ploegendiensturen
- Shift & Activiteit Overzichtsrapport
- Activiteitenoverzichtsrapport

Rapport over ploegendiensturen

Dit rapport geeft een gedetailleerd overzicht van het totaal aantal uren dat door elke agent gewerkt is, verminderd met de onbetaalde uren [lunchpauze enz]. U kunt dit rapport ook genereren voor alle agenten die bij een campagne betrokken zijn of voor een individuele agent.

Shift Hours Report

Report Options

Forename	Surname	Team Name	Campaign	Total Hours	Unpaid Hours	Paid Hours
Aleksandar	Universal	Universal		51	3	48
Henrik	Universal	Universal		42	3	39
Daniela	Universal	Universal		51	3	48
Simon	Universal	Universal		48	6	42
Jorn	Universal	Universal		48	6	42
Willy	Universal	Universal		54	6	48
Steffen	Universal	Universal		48	6	42
Kim	Universal	Universal		48	6	42
Katja	Universal	Universal		48	6	42
				438	45	393

Overzichtsrapport van verschuivingen en activiteiten

Dit is een samenvattend rapport over het totaal aantal gewerkte uren van een agent en de tijd die besteed is aan andere activiteiten zoals lunch en pauzes. Het vermeldt ook het aantal dagen afwezigheid voor elk individu, als dat er is. U kunt ook de knop Aggregeren aanzetten om het rapport te genereren dat de samenvatting van elke agent over een bepaalde periode afleidt.

Shift & Activity Summary Report

Report Options

Forename	Surname	Team Name	Campaign	Date	Paid Hours	Unpaid Hours	Total Hours	Break	Lunch	Absence
Aleksandar	Universal	Universal		Feb 15, 2021	8	0.5	8.5	0.5	0.5	0
Daniela	Universal	Universal		Feb 15, 2021	8	0.5	8.5	0.5	0.5	0
Henrik	Universal	Universal		Feb 15, 2021	6.5	0.5	7	0	0.5	0
Jorn	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Katja	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Kim	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Simon	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Steffen	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Willy	Universal	Universal		Feb 15, 2021	8	1	9	0.5	1	0
Aleksandar	Universal	Universal		Feb 16, 2021	8	0.5	8.5	0.5	0.5	0

Activiteitenoverzichtsrapport

Dit is een samenvattend rapport van de activiteiten die een agent verricht wanneer hij niet aan het bellen is, bijvoorbeeld lunch- of pauzetijden. In wezen is dit rapport een subset van het bovenstaande reprot.

Activity Summary Report

Report Options

Forename	Surname	Team Name	Break	Lunch	Absence
Aleksandar	Universal	Universal	6	6	0
Henrik	Universal	Universal	0	6	0
Daniela	Universal	Universal	6	6	0
Simon	Universal	Universal	6	12	0
Jorn	Universal	Universal	6	12	0
Willy	Universal	Universal	6	12	0
Steffen	Universal	Universal	6	12	0
Kim	Universal	Universal	5.5	11	7
Katja	Universal	Universal	5.5	11	7
			47	88	14

Download

Items per page: 20

1 - 9 of 9