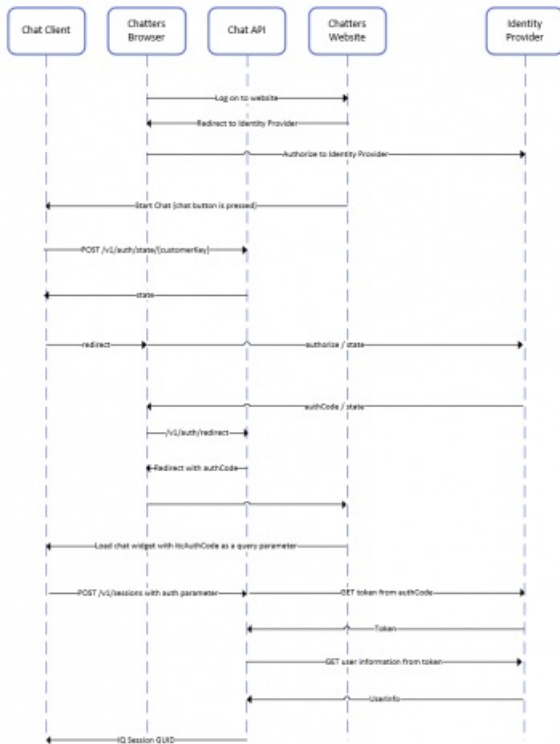


Instellen van beveiligd chatten (SSO)

Dit artikel beschrijft de stappen die u moet volgen om veilig chatten op basis van Single Sign On (SSO) in te stellen. Voor sommige chatoplossingen is het essentieel dat de eindgebruiker geauthentiseerd en veilig geïdentificeerd is om de communicatie te laten plaatsvinden. De beveiligde chat-oplossing van Puzzel maakt het mogelijk dat een geauthentiseerde gebruiker, bijvoorbeeld ingelogd op een "mijn pagina" of iets dergelijks met behulp van een op Open ID Connect (OIDC) gebaseerde authenticatie (Signicat, Azure AD B2B etc.), dezelfde authenticatie gebruikt bij het starten van een chat. Op deze manier zullen vertegenwoordigers de authenticatie details kennen, zoals de identiteit van de eindgebruiker, in plaats van dat de eindgebruiker zijn identiteit handmatig opgeeft.

Hieronder staat het algemene stroomschema voor Puzzel's Chat SSO authenticatie met behulp van Open ID Connect:



Stappen voor het instellen van beveiligd chatten

1. Ga in het beheerportaal naar "Beheerder → Gebruikers → Producten → Veilige chat"

Quick find users/user groups		Company Braathe dev		User Group agent		User Select User	
	Inherit	Value	Inherit	Value	Inherit	Value	
Claims to be masked (Semicolon separated like: sub;nationalId)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				
OIDC ACR Values	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				
OIDC Client Id	<input type="checkbox"/>	https://euwa-dev.e	<input checked="" type="checkbox"/>	https://euwa-dev.e			
OIDC Client Secret	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
OIDC endpoint for authorization	<input type="checkbox"/>	https://login.micro:	<input checked="" type="checkbox"/>	https://login.micro			
OIDC endpoint for token	<input type="checkbox"/>	https://login.micro:	<input checked="" type="checkbox"/>	https://login.micro			
OIDC endpoint for token authentication method (client_secret_basic or client_secret_post)	<input type="checkbox"/>	client_secret_post	<input checked="" type="checkbox"/>	client_secret_post			
OIDC endpoint for userinfo	<input type="checkbox"/>	https://graph.micro:	<input checked="" type="checkbox"/>	https://graph.micro			
OIDC Scope	<input type="checkbox"/>	openid profile use	<input checked="" type="checkbox"/>	openid profile use			

Claims die gemaskeerd moeten worden – een met puntkomma gescheiden lijst; elke claim in de lijst zal gemaskeerd worden door de Chat-API. Noch de gebruiker noch de vertegenwoordiger zullen in staat zijn de volledige waarde van de claim te zien.

OIDCACR-waarden- Authenticatie Contextklasse Referentie-waarden (zie: https://openid.net/specs/openid-connect-eap-acr-waarden-1_0.html)

OIDC klant-ID - Uw klant id

OIDC klantgeheim - Uw klantgeheim

OIDC eindpunt voor autorisatie - Autorisatie eindpunt

OIDC eindpunt voor token - Eindpunt voor ophalen van een token

OIDC-eindpunt voor tokenauthenticatiemethode:

- client_secret_post - het clientgeheim wordt opgenomen in de POST-gegevens.
- client_secret_basic - het cliëntgeheim zal als Authorization header aanwezig zijn.

OIDC-eindpunt voor gebruikersinfo - Eindpunt gebruikersinfo

OIDC Scope - Beperking van welke gebruikersgegevens kunnen worden opgevraagd (zie: <https://oauth.net/2/scope/>)

2. Ga in het Beheerportaal naar "Beheer → Diensten → Diensten → {klantenservicenummer} → Wachtrijen".

ID (queue_key)	Queue Name	Qualities	SLA (sec)	Alternative SLA (sec)	SLA Overflow 1 (score)	SLA Overflow 2 (score)	Wrap-up (sec)	Call Recording	Reserved Agent (s)	Autostore reserved agent (d)	Maximum in Queue	Auth. Name	Refuse if All Logged Out	Refuse if All In Pause	Sync/Add to Statistics	Require Skill for Reserved	Require First in queue for
q_chat_o	Cha	1.5 A	0	0	0	0		No	0	0		OIDC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[+](#) Add Queue

Zie het **Auth. Naam**-veld. Als u wilt dat de wachtrij alleen beveiligde chatverzoeken accepteert, moet u hier de

verbindingsnaam invullen (**OIDC** in ons geval)

3. Ga in het Beheerportaal naar "Beheer → Diensten → Chat → {Configuratie} → Veilige Chat"

Secure Chat			
PARAMETER		INHERITED	VALUE
Authentication - Type Name [authConnectionName] ?		<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="oidc"/>
Authentication - Mapping [authMapping] ?		<input type="checkbox"/>	+
Key name	Map Type NickName	Description Name	✎
Key email	Map Type ChatId	Description E-mail	✎
Key photo	Map Type Variable	Description Avatar	✎

authConnectionName - verbindingsnaam, moet dezelfde zijn als in stap 2 hierboven.

authMapping - gegevens mapping. De key is de eigenschappen van het eerste niveau die van het eindpunt gebruikersinfo komen (beschreven in stap 1).