

Chat Front End-API

De API van de Chat kan worden verkregen met behulp van de EUWA Wrapper Interface, die in een [afzonderlijk artikel wordt](#) beschreven.

Evenementenlijst

chatInit

Wordt geactiveerd wanneer de chat geïnitieerd is

chatStarts

Wordt geactiveerd wanneer de chat start

chatContinue

Geactiveerd wanneer de chat wordt voortgezet

chatEnded

geactiveerd wanneer de chat wordt beëindigd

chatWindowShow

Wordt geactiveerd wanneer het chatvenster wordt getoond

chatWindowClosed

Wordt geactiveerd wanneer het chatvenster wordt gesloten

chatWindowMinimized

Wordt geactiveerd wanneer het chatvenster geminimaliseerd is

contactCenterClose

Wordt geactiveerd wanneer de tijdmodule is teruggekeerd in een niet geopende uitgang

Gebeurtenisgegevens

```
type EventData = { chat: { activeUsers: Array<{userId: number, name: string, userType: string}>, lastConnectedAgentId: number, sessionId: string, requestId: number, variables: object, queueKey: string, languageCode: string }, chatter: { subject: string, name: string, email: string, hasBeenConnected: boolean, hasBeenInConference: boolean }, survey: { result: number, comment: string }, device: { isMobile: boolean } };
```

Methoden:

api.startChat()

Vergelijkbaar met klikken op de startknop. Het zal het chatvenster openen en de volgende weergave tonen.

api.minimize()

Minimaliseert het chatvenster

api.maximize()

Maximaliseert het chatvenster

api.updateVariables(variablesObject)

Updates van de chatvariabelen

```
api.updateVariables({ NewVariable: 'Some Value' });
```

api.updateSystemVariables(variablesObject)

Werkt systeemvariabelen bij (enteredFormName, enteredChatId, enterFormIssue, selectedQueueKey, timeId2Map)

```
api.updateSystemVariables({ enteredFormName: 'Chatter name', enteredChatId: 'chatter@email.com', enteredFormIssue: 'I have issues with my cookies. I ate them all.', selectedQueueKey: 'q_cookies_problems', timeId2Map: 'cookiesQueueWorkingTime' });
```

api.getState()

Retourneert object met minimale chatstatus.

```
const { isConnected, isEnded, isMinimized } = api.getState();
```