

Voice Bot

Puzzel's Voice Bot is een Intelligent Virtual Assistant [IVA] die menselijke spraak begrijpt en tijdens een telefoongesprek betekenisvolle bedoelingen en gevoelens kan extraheren en gesynthetiseerde stem gebruikt om de vragen te beantwoorden. Het kan worden geprogrammeerd om te reageren op een breed scala aan vragen in een gepersonaliseerde, boeiende en mensachtige ondersteuning om snellere oplossingstijden te bereiken. De Puzzel Voice Bot kan worden gebruikt om een beller naar een geschikte wachtrij te leiden zonder dat er ingewikkelde IVR-menu-opties nodig zijn.

De Voice Bot transcribeert de spraak van de beller in realtime en analyseert de tekst op trefwoorden en sentimenten. Het identificeert ook bepaalde soorten persoonlijk identificeerbare informatie, zoals namen, locaties en andere gevoelige informatie zoals burgerservicenummers, enz., die kunnen worden gebruikt voor routeringsdoeleinden of kunnen worden gebruikt om informatie op te zoeken van een externe bron zoals een CRM. De Voice Bot kan worden ontworpen om eenvoudige vragen af te handelen door de beller te beantwoorden met behulp van gesynthetiseerde spraak of door te worden overgedragen aan een menselijke agent voor complexe problemen. Tijdens het doorverbinden naar de agent worden alle noodzakelijke gegevens die tijdens het automatische gesprek zijn verzameld, aan de agent gepresenteerd in de widget voor het doorverbinden van gesprekken, zodat de klant zichzelf niet hoeft te herhalen.

Voordelen van Puzzel Voice bot:

- Maakt automatisering van alledaagse verzoeken en oproerouting mogelijk
- Gebruikt tekstanalyse om betekenisvolle intenties en sentimenten te extraheren
- Ondersteuning voor realtime transcriptie voor meer dan 85 talen
- Biedt een snellere oplossing aan klanten
- Bouw daarnaast IVA voor uw spraakkanaal met uw eigen bot via Bot Gateway

Download hier de productfiche van Voice Bot voor meer informatie:

[Product Sheet_Voice Bot.pdf](#)