

Realtime analyse van spraakinteractie

Realtime analyse van spraakinteractie is een functie die de agent relevante en inzichtelijke suggesties geeft, met behulp van Agent Assist, terwijl hij een spraakgesprek met de klant voert. Het heeft de mogelijkheid om naar het lopende gesprek te luisteren en de trefwoorden, het sentiment, de tekst en de context uit de toespraak te extraheren en reacties uit verschillende bronnen voor te stellen, waaronder de kennisbank, chatbots of historische transcripties die de agent kunnen helpen om de klant een nuttige oplossing te bieden.

[Puzzel Real-time Voice Interaction Analytics.pdf](#)