

Prestatiebeheer

Puzzel's Performance Management is een eenvoudig te gebruiken en volledig geïntegreerde tool waarmee je doelen kunt definiëren, de prestaties van agenten, gebruikersgroepen, wachtrijen en kanalen kunt meten en visualiseren ten opzichte van gestelde doelen. Om ervoor te zorgen dat de bedrijfsdoelen met succes worden bereikt, kunnen managers onze Performance Management-module gebruiken om de voortgang van hun personeel te volgen en waar nodig effectieve ondersteuning en coaching te bieden. Ze kunnen een onbeperkt aantal prestatie-KPI's maken die specifiek zijn voor gebruikersgroepen, wachtrijen en kanalen. Bovendien kunnen meerdere doelen worden toegewezen aan medewerkers met geplande ingangsdatums.

Visualisatie van prestaties is in wezen de prestaties van de individuen ten opzichte van de gestelde doelen. Trends kunnen ook worden gemeten door de huidige periode te vergelijken met de vorige, wat helpt om de voortgang te meten"

Lees [hier](#) ons gebruikershandleidingmateriaal voor meer informatie.

Download hier de productsheet voor Performance Management:

[Puzzel Performance Management.pdf](#)