

Dataskyddsförordningen och Administrationsportalen

Den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) ställer ytterligare krav på företag som samlar in eller lagrar personuppgifter om EU-medborgare. Detta inkluderar naturligtvis Puzzel. Vi förstår hur viktiga dina personuppgifter är och vidtar åtgärder för att säkra och skydda dem när de lagras på vår plattform i enlighet med vårt ISO27001-certifierade informationssäkerhetssystem. För mer allmän information om hur Puzzel följer den allmänna dataskyddsförordningens nya krav hänvisar vi dig till vårt Trust Centre.

Det finns också ett blogginlägg om ämnet här.

I den här artikeln och underartiklarna går vi igenom några praktiska frågor som är relevanta för kontaktcenterledare och handledare när de arbetar med vår administrationsportal.

- Personuppgifter i Puzzel
- Arkivet
- SMS Survey
- Historisk statistik
- Information i realtid
- Inloggning och lösenord
- Loggar och åtkomstkontroll
- Information om agenter (användare)
- Anonymisera en agent?
- API-arkiv