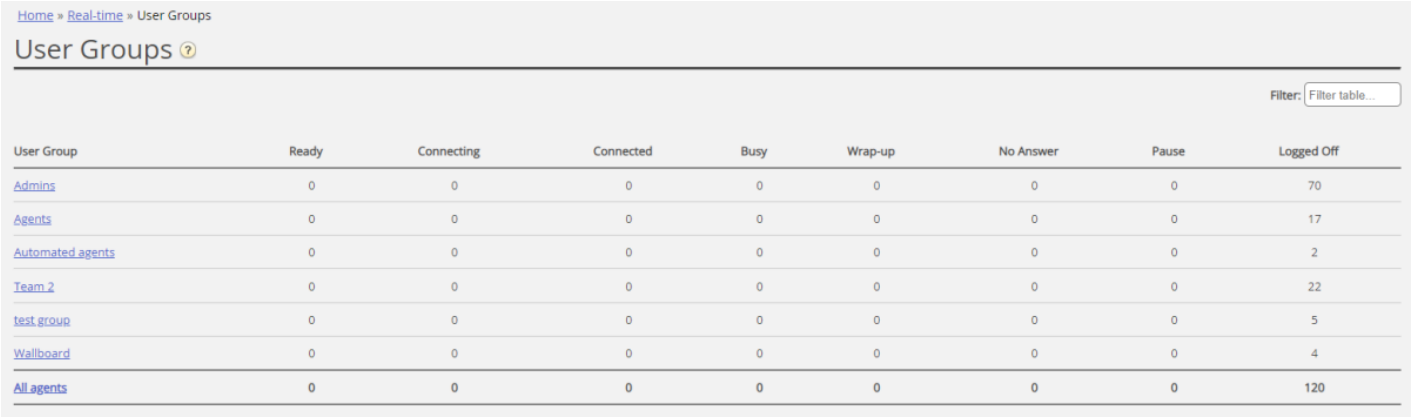
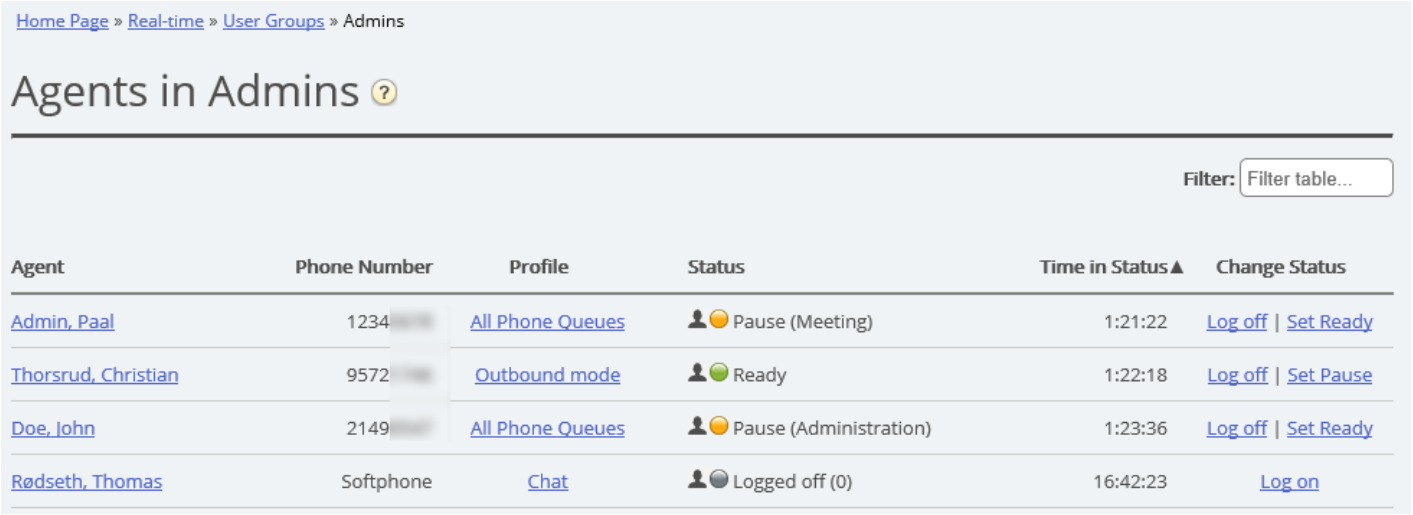
# User Groups

Under Real-time User Groups ser du antalet agenter per status och användargrupp




| User Group | Ready | Connecting | Connected | Busy | Wrap-up | No Answer | Pause | Logged Off |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Admins | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 70 |
| Agents | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| Automated agents | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Team 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| test group | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Wallboard | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| All agents | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 120 |

Genom att klicka på en hyperlänk i kolumnen User Group ser du alla agenter som tillhör den valda användargruppen, deras status och den profil som de använder för närvarande.




| Agent | Phone Number | Profile | Status | Time in Status ▲ | Change Status |
|---|---|---|---|---|---|
| Admin, Paal | 1234 | All Phone Queues | Pause (Meeting) | 1:21:22 | Log off \| Set Ready |
| Thorsrud, Christian | 9572 | Outbound mode | Ready | 1:22:18 | Log off \| Set Pause |
| Doe, John | 2149 | All Phone Queues | Pause (Administration) | 1:23:36 | Log off \| Set Ready |
| Rødseth, Thomas | Softphone | Chat | Logged off (0) | 16:42:23 | Log on |

Genom att klicka på en hyperlänk i kolumnen Profile visas kompetenserna för denna profil. I kolumnen Change Status kan du logga på/av agenter. Klicka på agentens namn för att visa hens Ticker-agent.

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.