

## Ticker Services

Här visas i nutid det totala antalet förfrågningar som erbjuds (= mottagna) och besvaras, grupperade efter åtkomstpunkt.

Home » Real-time » Ticker Services

### Ticker Services ?

Filter:

Access Point	Description ▼	Total Offered	Total Answered	Answer Rate
13397072462	USA Demo	0	0	-
0013397072462	USA Demo	0	0	-
SC_11957_Twitter_twitter	Twitter 1	0	0	-
test@puzzel.com	test	0	0	-
STask_10009	Scheduled task	0	1	-
Support@product.logicalware.com	Puzzel Ticketing Support	0	0	-
Sales@product.logicalware.com	Puzzel Ticketing Sales	0	0	-
All-Users@product.logicalware.com	Puzzel Ticketing All Users	0	0	-
SoMe_1683259376_Twitter_twitter	Public and private tweets	0	0	-
21496002	Product demo number	0	0	-
95510009	Mobile number to Demo	0	0	-

Du kan växla mellan vyn Day och Week. Vyn Day visar värden hittills under dagen (från och med midnatt), medan vyn Week visar värden hittills under veckan (från och med midnatt mellan söndag och måndag).

- **Agent-to-agent**-samtal ingår inte i Ticker Service eftersom sådana samtal inte är förfrågningar till ett åtkomstnummer.
- Schemalagda aktiviteter rapporteras som Offered när de skapas och som Answered när agenten accepterar förfrågningen. Detta kan vara med flera dagars mellanrum.