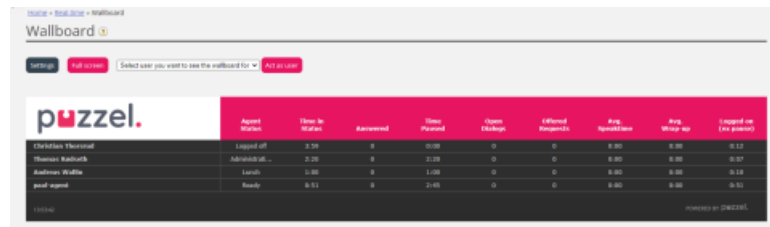


## Wallboard

Wallboards används för att visa kö- och/eller agentinformation på en stor skärm så att alla i rummet får en tydlig överblick. Informationen i en wallboard uppdateras som standard var femte sekund.

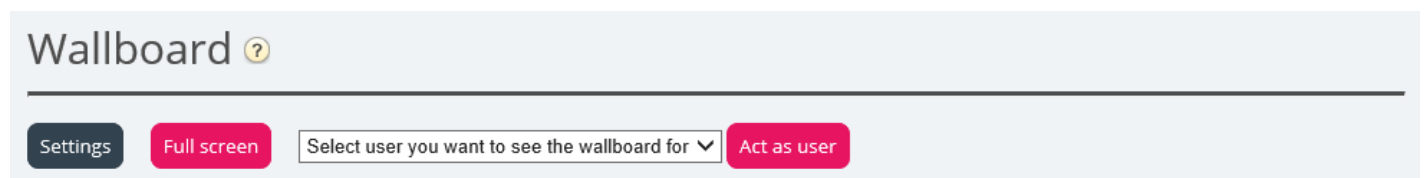
Vi rekommenderar att du skapar en användargrupp som ges namnet Wallboard med en användare per wallboard du behöver. Användargruppen bör endast ha åtkomst till menyn Real-time Wallboard, eftersom de som känner till användarnamnet/lösenordet för wallboard-användare kanske inte är administratörer.



Agent Name	Time In Queue	Answered	Time Planned	Open Tickets	Offered Amount	Avg. Speed/Time	Avg. Score per	Logged out (last agent)
Christian Thorsrud	Logged off	0	0:00	0	0	0.00	0.00	0:12
Thomas Karlén	Answered	0	0:00	0	0	0.00	0.00	0:07
Andreas Wallin	Ready	0	0:00	0	0	0.00	0.00	0:10
Andreas Wallin	Ready	0	0:00	0	0	0.00	0.00	0:10

Logga in med ett Wallboard-användarnamn och konfigurera Wallboarden för användaren genom att klicka på Settings.

En användare kan distribuera Wallboard-inställningar för andra användares räkning i Wallboard-området, om Act as another user (wallboard) är aktiverat. Om du har sådan tillgång, välj den relevanta (Wallboard)användaren som du vill konfigurera en Wallboard för (exempelvis Wallboard support). Klicka först på Act as user och sedan på Settings för att konfigurera användarens Wallboard.



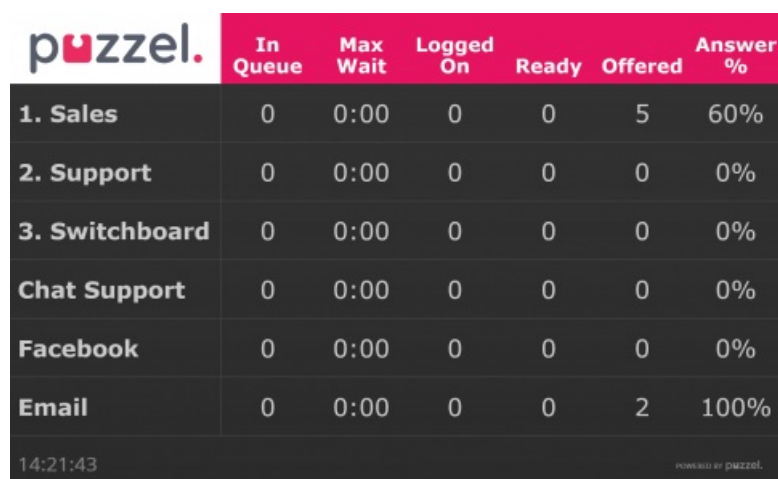
Wallboard ?

---

[Settings](#)
[Full screen](#)

[Act as user](#)

För att se wallboarden i helskrämsläge klickar du bara på knappen Full screen.



	In Queue	Max Wait	Logged On	Ready	Offered	Answer %
<b>1. Sales</b>	0	0:00	0	0	5	60%
<b>2. Support</b>	0	0:00	0	0	0	0%
<b>3. Switchboard</b>	0	0:00	0	0	0	0%
<b>Chat Support</b>	0	0:00	0	0	0	0%
<b>Facebook</b>	0	0:00	0	0	0	0%
<b>Email</b>	0	0:00	0	0	2	100%

14:21:43 POWERED BY PUZZEL.

Kö-Wallboard

puzzel.

	Agent Status	Time in Status	Answered	AHT	Logged on (ex pause)	Time Paused
Andreas EN	Logged off	1:05:03	4	25:39	2:09:50	0:00
Georgi Kostov	Logged off	13d	0	0:00	0:00	0:00
John Doe	Meeting	0:40	1	0:37	49:01	3:20
Paal Agent	Ready	4:14	1	1:02	44:24	1:33:26
Thomas Rødseth	Logged off	6d	0	0:00	0:00	0:00
Børge Astrup	Logged off	8d	0	0:00	0:00	0:00
14:28:30 <small>powered by puzzel.</small>						

Agent Wallboard