

Service variables

På sidan Services - Service variables kan du ändra vissa variabler i Puzzel-lösningen. Det huvudsakliga syftet är att fastställa hur en förfrågning hanteras, antingen genom att tilldela varje variabel ett värde från en listruta, eller genom att skriva in det själv. Vilka variabler som är tillgängliga konfigureras i samarbete med Puzzel Support när lösningen konfigureras för första gången.

Home » Services » Service Variables

Service Variables ?

Filter

Service variables	
	Company Puzzel Demo Product
	Value
Allow Callback	Yes
Emergency Message	No Emergency
Hangup SMS in sales queue	Yes
Hangup SMS in support queue	Yes
SMS Survey NO	Active
Hangup SMS text for Sales	Hvis du vil at vi skal ringe deg når du er først i kø, send svar JA
Hangup SMS text for Support	Hvis du vil at vi skal ringe deg når du er først i kø, send svar JA
test3	645987

Save Changes Undo changes

Bland de funktioner som kan ändras är:

- Öppettider
- Särskilda röstmeddelanden
- Dirigera trafik
- Slå på/av funktioner

I exemplet ovan har en del tjänstvariabler för olika platser konfigurerats i lösningen. I det här fallet gäller att om exempelvis Danmark-kontoret inte vill erbjuda sina kunder återuppringning för tillfället, kan detta konfigureras genom att man väljer No från listrutan och sedan Save Changes. Konfigurering av en specifik variabel kan öka flexibiliteten i din lösning.

Add Service variables

Certifierade användare av samtalsflödesverktyget Call Flow kan på förfrågning få tillgång till menyrädet "Add Service variables" på den här sidan, så att de själva kan skapa nya och redigera/ta bort befintliga variabler.
















Om administrationsegenskapen 'Add Service variables' är ON för en användare, kommer den här användaren att se menyrädet Add Services variables på den här sidan:

Service Variables

Filter

Service variables

Add Service Variables

Name	Value selection
Allow Callback 	<div>Yes </div> <div>No </div> <div>+</div>
Emergency Message 	<div>No Emergency </div> <div>Emergency </div> <div>+</div>
Hangup SMS in sales queue 	<div>No </div> <div>Yes </div> <div>+</div>
Hangup SMS in support queue 	<div>No </div> <div>Yes </div> <div>+</div>
SMS Survey NO 	<div>Active </div> <div>Inactive </div> <div>+</div>

+ Add 'dropdown' variable

Key	Value	
test3	645987	
Hangup SMS text for Sales	Hvis du vil at vi skal ringe deg når du er færdt i kø, send svar JA	
Hangup SMS text for Support	Hvis du vil at vi skal ringe deg når du er færdt i kø, send svar JA	

+ Add string variable

Save Changes

Undo changes

I menyträdet Add Service variables kan användaren lägga till nya tjänstvariabler (listrutan och strängen) och redigera befintliga.