

## Service variables

På sidan Services - Service variables kan du ändra vissa variabler i Puzzel-lösningen. Det huvudsakliga syftet är att fastställa hur en förfrågning hanteras, antingen genom att tilldela varje variabel ett värde från en listruta, eller genom att skriva in det själv. Vilka variabler som är tillgängliga konfigureras i samarbete med Puzzel Support när lösningen konfigureras för första gången.

	Company Puzzel Demo Product	Value
Allow Callback		Yes
Emergency Message		No Emergency
Hangup SMS in sales queue		Yes
Hangup SMS in support queue		Yes
SMS Survey NO		Active
Hangup SMS text for Sales		Hvis du vil at vi skal ringe deg når du er først i kø, send svar JA
Hangup SMS text for Support		Hvis du vil at vi skal ringe deg når du er først i kø, send svar JA
test3		645987

Bland de funktioner som kan ändras är:

- Öppettider
- Särskilda röstmeddelanden
- Dirigera trafik
- Slå på/av funktioner

I exemplet ovan har en del tjänstvariabler för olika platser konfigurerats i lösningen. I det här fallet gäller att om exempelvis Danmark-kontoret inte vill erbjuda sina kunder återuppringning för tillfället, kan detta konfigureras genom att man väljer No från listrutan och sedan Save Changes. Konfigurering av en specifik variabel kan öka flexibiliteten i din lösning.

### Add Service variables

Certifierade användare av samtalsflödesverktyget Call Flow kan på förfrågning få tillgång till menyträdet "Add Service variables" på den här sidan, så att de själva kan skapa nya och redigera/ta bort befintliga variabler.

Om administrationsegenskapen 'Add Service variables' är ON för en användare, kommer den här användaren att se menyträdet Add Services variables på den här sidan:

Home » Services » Service Variables

## Service Variables ?

Filter

▶ Service variables

▼ Add Service Variables

Name	Value selection
Allow Callback	<input type="text" value="Yes"/> <input type="text" value="No"/>
Emergency Message	<input type="text" value="No Emergency"/> <input type="text" value="Emergency"/>
Hangup SMS in sales queue	<input type="text" value="No"/> <input type="text" value="Yes"/>
Hangup SMS in support queue	<input type="text" value="No"/> <input type="text" value="Yes"/>
SMS Survey NO	<input type="text" value="Active"/> <input type="text" value="Inactive"/>

Add 'dropdown' variable

Key	Value
test3	645987
Hangup SMS text for Sales	Hvis du vil at vi skal ringe deg når du er først i kø, send svar JA
Hangup SMS text for Support	Hvis du vil at vi skal ringe deg når du er først i kø, send svar JA

Add string variable

I menyträdet Add Service variables kan användaren lägga till nya tjänstvariabler (listrutan och strängen) och redigera befintliga.