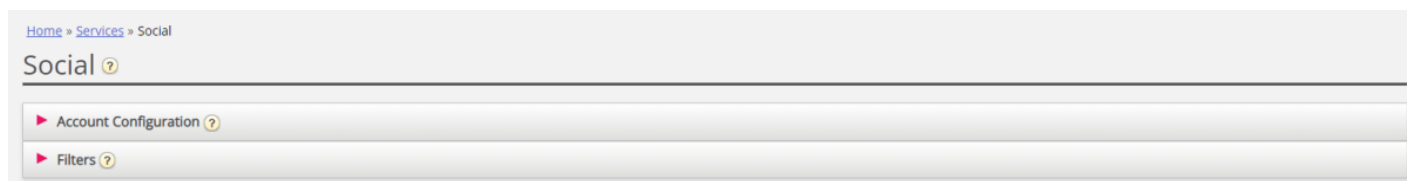


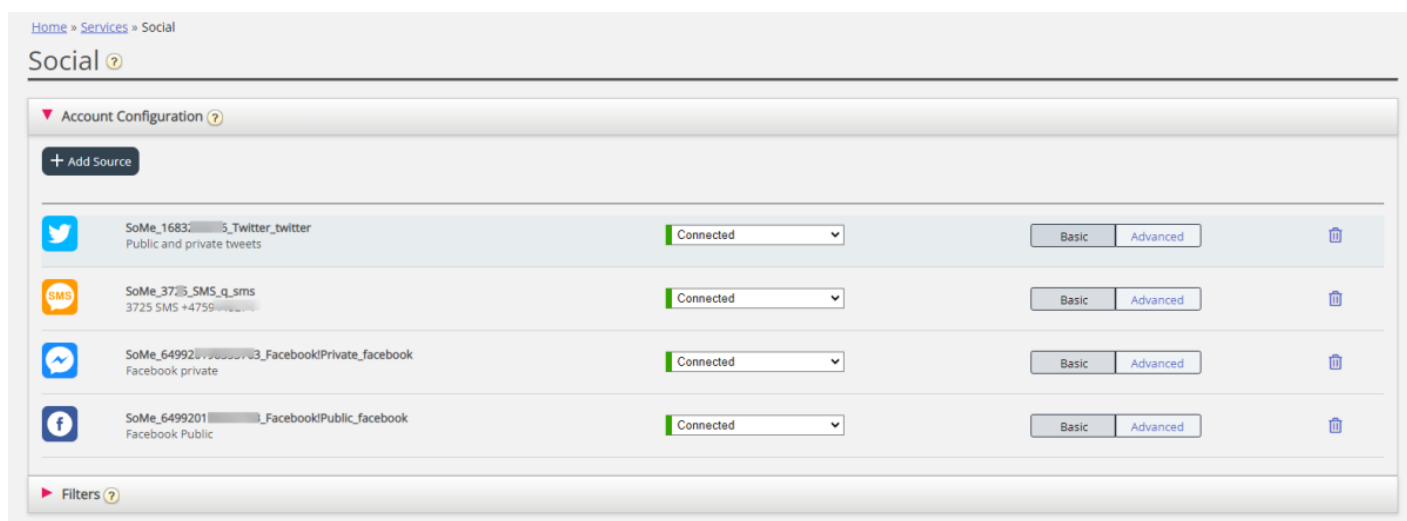
## Sociala medier

På sidan Services - Social kan du lägga till, redigera och ta bort sociala medier-kanaler/åtkomstpunkter som ska dirigeras till din Puzzel-lösning (Kontokonfiguration), och du kan hantera **filter**-förslag från agenter).



## Kontokonfiguration

Här kan du konfigurera de olika sociala medier-kontona/åtkomstpunkterna (exempelvis Facebook-inlägg (offentliga), Facebook messenger (privata meddelanden) och Twitter) som ska länkas till din Puzzel-lösning. Observera att dessa konfigurationer är för den nya Sociala medier-lösningen som endast kan användas med agent.puzzel.com.



## Filtrering

Filtrering är ett sätt att begränsa eller filtrera aviseringar för specifika sociala mediekanaler, trådar, användare eller fraser.

- En agent skapar ett filterförslag från agent.puzzel.com
- Förslaget går sedan in i inkorgen för Admin Portals filter-förslag.
- En administratör kan godkänna eller avvisa det här förslaget.
  - Om ett förslag tas bort/avvisas vidtas inga ytterligare åtgärder
  - Om ett förslag godkänns, tillämpas filtret och blockerar alla ytterligare meddelanden för den här typen.

De aktiva filtren är indelade i fyra olika sektioner: Posts, Users, Words/phrases och Global.