

Sökresultat för All Calls/Recorded Calls

Efter att du har definierat sökparametrarna klickar du på knappen Search and show result för att se sökresultatet.

Home » Archive » Search [Storage time](#)

Search ⓘ

▼ Search criteria

Type: All Calls
 Time period: Yesterday Last week
 Basic Advanced

Time period*: 05-02-2024 00:00 to 11-02-2024 24:00
 Caller's Number: 982

Based on request's: Start ☒ Finish ☐

Access Points:
 Queues:
 Agents:

Search and show result Search and download Search completed, 2 records found

Start	Access Point	Recording Time	Speak Time	Caller's Number	Time before answer	Agent(s)	Select
▶ 06.02.2024 10:18	95510009 (Mobile number to Demo)	0:32	0:32	982	0:22		▶ <input type="checkbox"/>
▶ 06.02.2024 10:40	95510009 (Mobile number to Demo)	0:50	0:50	982	0:17		▶ <input type="checkbox"/>

Select Action ▼

Om du vill hämta allmän information om samtal, klickar du på Search and download. Se [Download General information about requests](#) för mer information.

Om du letar bland All calls kan du skilja mellan samtal som inte har spelats in för att de har inspelningstid 0:00 och därför inte har en svart play-knapp intill sig.

Om du ser mer än ett namn i kolumnen Agent(s), har det inspelade samtalet behandlats av två olika agenter, vilket innebär att samtalet vidarekopplades till en annan agent (direkt eller via en kö) vid någon tidpunkt under samtalet. Om båda konversationerna spelades in kommer play-knappen att ha ett + på sig, vilket indikerar att två inspelningar är tillgängliga.

Genom att klicka på play-knappen intill samtalet ser du det grafiska flödet för det valda/inspelade samtalet.