

Survey Results i arkivet

Om ditt företag vill se SMS Survey eller Chat Survey-resultat i arkivet, kan detta aktiveras av Puzzel support. Om en SMS Survey eller Chat Survey erbjuds kunden visas frågan, poängen och kommentaren i en flik som heter Survey.

Home Page > Archive > Search

Search ?

▼ Search criteria

Type: Chat

Time period*: 06-11-2017 00:00 to 14-01-2018 24:00

Chatter's Name/Email:

Access Points:

Queues:

Agents:

Speak Time (seconds): 0 to 999999

Recording time (seconds): 0 to 999999

Time before answer (seconds): 0 to 999999

Service Numbers:

Country:

Supervisor Tags:

Categories:

Topics:

Answer Status: <All>

Enquiry registration comment:

Survey Score: 5

Survey Comment(s):

Hung up First:

Variable Name:

Variable Value:

Silent Monitored by:

Search completed. 8 records found

Start	Access Point	Speak Time	Chatter's Email (id)	Chatter's Name	Time before answer	Agent(s)	Select												
09.11.2017 10:18	Chat_10009_q_ch...	0:30	petter@smart.com	Petter Smart	0:03	Paal agent	<input type="checkbox"/>												
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> General Information Chat Enquiry Registration Survey </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Time</th> <th>Question (Message(s) sent)</th> <th>Score</th> <th>Comment</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>09.11.2017 10:19:17</td> <td>Please help us improve our service by rating this chat.</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>09.11.2017 10:19:18</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>								Time	Question (Message(s) sent)	Score	Comment	09.11.2017 10:19:17	Please help us improve our service by rating this chat.	5		09.11.2017 10:19:18			
Time	Question (Message(s) sent)	Score	Comment																
09.11.2017 10:19:17	Please help us improve our service by rating this chat.	5																	
09.11.2017 10:19:18																			
13.11.2017 13:46	Chat_10009_q_ch...	1:14	Paal@mail.com	Paal	0:08	Christian Thorstrud	<input type="checkbox"/>												

Frågan visas, och om ett svar tas emot visas svaret (poäng och/eller kommentar). För SMS Survey skickar kunden vanligtvis ett svar med en poäng (och/eller kommentar) och därefter, om det skickas en uppföljningsfråga, tas en kommentar emot (och/eller möjligen en ny poäng). För Chat Survey kan kunden bara svara en gång, med poäng och/eller kommentar.

Relevanta sökfält under avancerad sökning är:

- **Survey score:** Du kan ange ett nummer (exempelvis 10) eller ett intervall (exempelvis 0-2)
- **Survey comment:** Ange en text och använd * som jokertecken, exempelvis *dålig*

För att lista alla uppringare/chattare under en dag när en undersökningskommentar tas emot, sök efter alla samtal/chattar med Survey comment = *.