

Anonymize

På sidan Archive Search kan du söka på samtal/chattar från en persons telefonnummer/e-postadress och därefter kan du ladda ned och/eller radera de inspelade samtal och chattloggar som sökningen returnerar, men inte ta bort spåren (under Allmän information) efter att denna person har ringt, chattat eller skickat e-post till din Puzzel-lösning.

På sidan **Archive - Anonymize** kan du lägga till en rad med telefonnummer och/eller e-postadress för varje slutkund (person) som kräver att bli bortglömd, och därefter kan du välja var (i SMS Survey och Archive) denna person ska anonymiseras.

Home » Archive » Anonymize

Anonymize calls/chats/emails

Phone number	Email	To Date (including)	Comment	Archive	SMS Survey	Raw Data	Status	User name
*****1		15-12-2023	Paal's test phone	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Done	paal
004798765	bob.test@mytest.no	21-02-2024	New test	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Waiting	paal

+ Add item Save changes Undo changes

När en post anges kommer Puzzel (kommande natt) att ersätta detta telefonnummer i befintliga samtal och denna e-postadress i befintliga chattar/e-postmeddelanden med Anonymized i arkivet och/eller i resultatlistan för sms-undersökningen. En ny post får statusen Waiting tills anonymiseringen görs kommande natt, och får därefter statusen Done.

När den faktiska anonymiseringen är klar anonymiseras telefonnumret/e-postadressen som anges på anonymiseringssidan (de flesta siffror/tecken ersätts ***).

Note

Om en person ringer in eller initierar en chatt till din Puzzel-lösning efter den dag då du lade in dennes nummer/e-postadress här, kommer samtalet/chatten inte att

Telefonnummerformat

- Nationella telefonnummer ska anges utan landskod.
- Utländska telefonnummer (nummer som inte tillhör landet som denna Puzzel-lösning används i) måste anges med 00 och landskoden framför det nationella numret.

Om någon söker på förfrågningar i arkivet från ett telefonnummer eller en e-postadress som har anonymiserats, inga förfrågningar kommer att returneras.

Om en användare söker på förfrågningar i arkivet och ett anonymiserat samtal/chatt/e-postmeddelande visas i resultatet (exempelvis vid sökning på alla förfrågningar till kö X igår), kommer det anonymiserade samtalet/chatten/e-postmeddelandet inte att inkludera uppringarens nummer/chattarens ID/e-postens från-adress, utan i stället anonymiseras.

Note

Om du anonymiserar samtal/chattar i arkivet, kommer du inte att kunna hitta dessa förfrågningar senare. Så om du verkligen vill radera inspelade samtal eller chattloggar och ta bort uppringarens nummer/chattarens ID (e-postadress) från den allmänna informationen om förfrågningen måste du först radera inspelningarna/chattloggarna..