

Archive Audit-logg

Varje gång en användare lyssnar på nedladdningar eller raderar en samtalsinspelning, eller ser, laddar ned eller raderar en chattlogg från arkivet, skapas en loggpost i Audit-loggen. Puzzel skapar ingen loggpost när en användare öppnar fliken General information, Enquiry registration eller Survey för ett samtal/en chatt.

Alla eller utvalda admin-användare kan ges tillåtelse att se sidan för arkivgranskningsloggen, där du hittar en post för varje gång som en användare har fått tillgång till en samtalsinspelning eller chattlogg.

Home » Archive » Audit log

Audit log ?

▼ Search criteria

Type: Action done: ◀ Yesterday ▶ Last week ▶

User name: Reason: Caller's number/Chatter: Time period: to

Type	Action done	Reason	Date and time	User's name	Caller's number/Chatter	
Chat	Recording played / Chat log seen		02.05.2024 12:44:32	Paul Kingshill	test@rest	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen	complaint	02.05.2024 08:23:29	Paul Kingshill	00479[REDACTED]	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		26.04.2024 16:14:47	Scott Maryan	98214[REDACTED]	Link to call/chat
Chat	Recording played / Chat log seen		18.04.2024 15:29:37	Paul Kingshill	12312[REDACTED]	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		09.04.2024 22:55:04	Vesko Shekerov	98214[REDACTED]	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		09.04.2024 22:55:01	Vesko Shekerov	12345[REDACTED]	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		03.04.2024 13:47:05	Paul Kingshill	12345[REDACTED]	Link to call/chat
Recorded Calls	Delete		02.04.2024 16:05:14	Paul Kingshill	98214[REDACTED]	Link to call/chat
Recorded Calls	Download		02.04.2024 16:04:46	Paul Kingshill	98214[REDACTED]	Link to call/chat
Recorded Calls	Transcript seen		02.04.2024 16:03:39	Paul Kingshill	98214[REDACTED]	Link to call/chat

När du söker i denna logg kan du ange Type (Recorded calls eller Chat), Action done (listen/download/delete), User that accessed the content och/eller Time period.

När den allmänna informationen för ett "gammalt" samtal/chatt raderas från arkivet vid midnatt (enligt den överenskomna lagringstiden) raderas även posterna i Audit-loggen för de raderade samtalen/chattarna (om sådana finns sparade).

Puzzel support kan inte lyssna på dina samtalsinspelningar eller se dina chattloggar i arkivet såvida inte du har gett Puzzel tillgång till innehållet i arkivet. Det kan vara praktiskt för Puzzel att ha tillgång till inspelningsfiler vid arbete med supportfrågor relaterade till samtal/ljudkvalitet eller samtalsinspelningar. Om Puzzel får tillgång till arkivinhåll och en Puzzel-anställd lyssnar på ett samtal eller tittar på en chattlogg, kommer detta att loggas i Archive Audit-loggen (om loggning har aktiverats).