

Archive Audit-logg

Varje gång en användare lyssnar på nedladdningar eller raderar en samtalsinspelning, eller ser, laddar ned eller raderar en chattlogg från arkivet, skapas en loggpost i Audit-loggen. Puzzel skapar ingen loggpost när en användare öppnar fliken General information, Enquiry registration eller Survey för ett samtal/en chatt.

Alla eller utvalda admin-användare kan ges tillåtelse att se sidan för arkivgranskningsloggen, där du hittar en post för varje gång som en användare har fått tillgång till en samtalsinspelning eller chattlogg.

Home » Archive » Audit log

Audit log ?

▼ Search criteria

Type: Action done: Yesterday Last week

User name: Reason: Caller's number/Chatter: Time period: to

| Type | Action done | Reason | Date and time | User's name | Caller's number/Chatter | |
|----------------|----------------------------------|-----------|---------------------|----------------|-------------------------|-----------------------------------|
| Chat | Recording played / Chat log seen | | 02.05.2024 12:44:32 | Paul Kingshill | test@rest | Link to call/chat |
| Recorded Calls | Recording played / Chat log seen | complaint | 02.05.2024 08:23:29 | Paul Kingshill | 004796 | Link to call/chat |
| Recorded Calls | Recording played / Chat log seen | | 26.04.2024 16:14:47 | Scott Maryan | 982146 | Link to call/chat |
| Chat | Recording played / Chat log seen | | 18.04.2024 15:29:37 | Paul Kingshill | 123123 | Link to call/chat |
| Recorded Calls | Recording played / Chat log seen | | 09.04.2024 22:55:04 | Vesko Shekerov | 982146 | Link to call/chat |
| Recorded Calls | Recording played / Chat log seen | | 09.04.2024 22:55:01 | Vesko Shekerov | 123456 | Link to call/chat |
| Recorded Calls | Recording played / Chat log seen | | 03.04.2024 13:47:05 | Paul Kingshill | 123456 | Link to call/chat |
| Recorded Calls | Delete | | 02.04.2024 16:05:14 | Paul Kingshill | 982146 | Link to call/chat |
| Recorded Calls | Download | | 02.04.2024 16:04:46 | Paul Kingshill | 982146 | Link to call/chat |
| Recorded Calls | Transcript seen | | 02.04.2024 16:03:39 | Paul Kingshill | 982146 | Link to call/chat |

När du söker i denna logg kan du ange Type (Recorded calls eller Chat), Action done (listen/download/delete), User that accessed the content och/eller Time period.

När den allmänna informationen för ett "gammalt" samtal/chatt raderas från arkivet vid midnatt (enligt den överenskomna lagringstiden) raderas även posterna i Audit-loggen för de raderade samtalen/chattarna (om sådana finns sparade).

Puzzel support kan inte lyssna på dina samtalsinspelningar eller se dina chattloggar i arkivet såvida inte du har gett Puzzel tillgång till innehållet i arkivet. Det kan vara praktiskt för Puzzel att ha tillgång till inspelningsfiler vid arbete med supportfrågor relaterade till samtal/ljudkvalitet eller samtalsinspelningar. Om Puzzel får tillgång till arkivinnehåll och en Puzzel-anställd lyssnar på ett samtal eller tittar på en chattlogg, kommer detta att loggas i Archive Audit-loggen (om loggning har aktiverats).