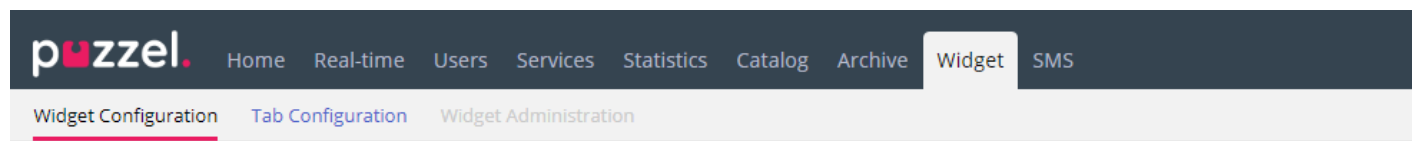


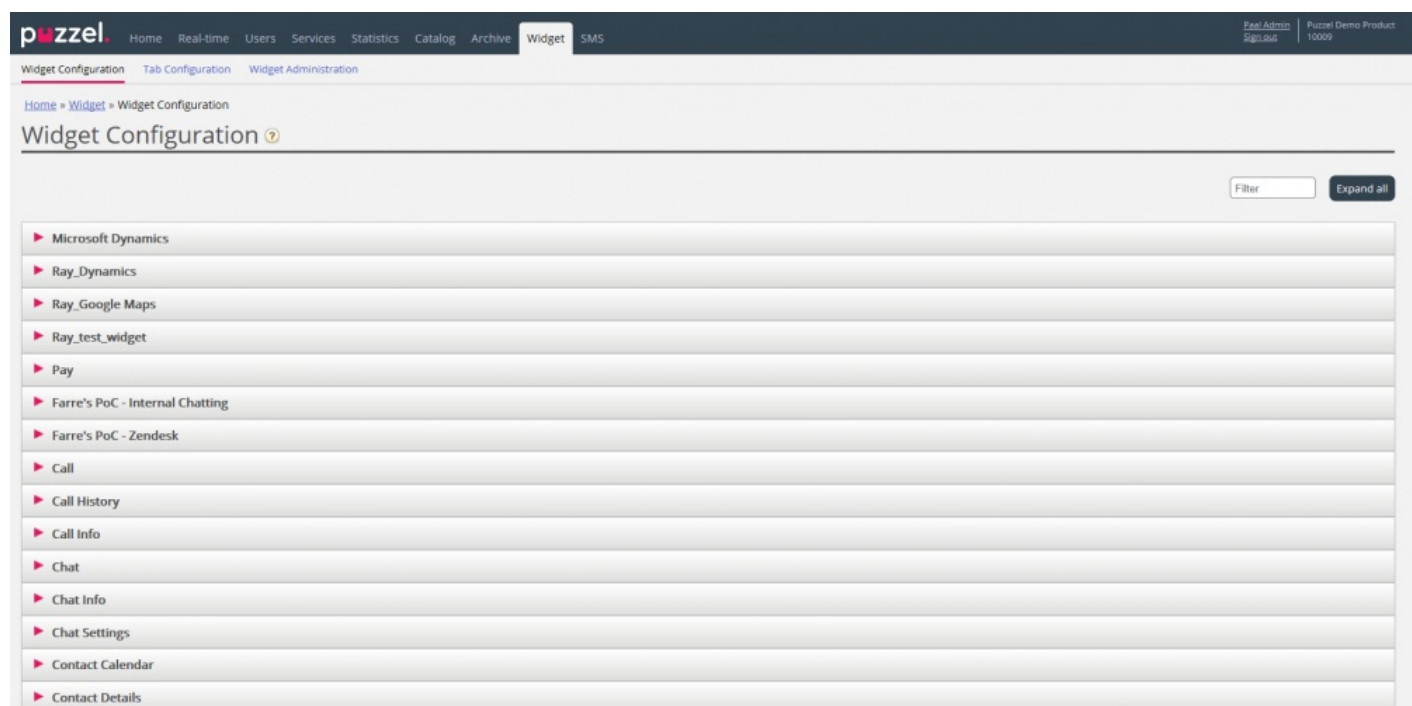
Widgetar

Widget-sidan innehåller en översikt över och konfigurationsalternativ för **flikar** och **widgetar** som ska användas i den nya agentapplikationen (<https://agent.puzzel.com>).

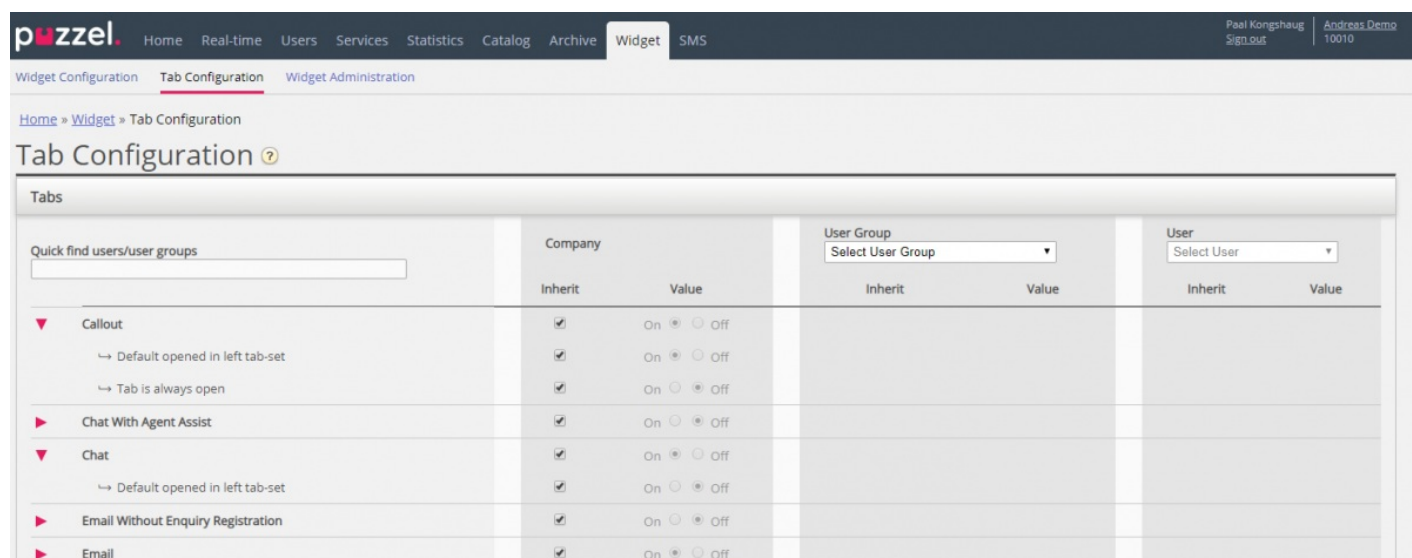


Widgetens API-dokumentation finns här: <https://help.puzzel.com/api-documentation/widget-api-lib>

På sidan Widgets - Widget configuration ser du widgetarna som används i din Puzzel-lösning, och några av widgetarna har parametrar som kan justeras här.



På sidan Widget - Tab configuration definieras vilka flikar som ska vara tillgängliga i agent.puzzel.com för de olika användargrupperna.



För att göra det enklare att ha en fast layout för agent.puzzel.com kan egenskaperna per flik justeras.

- **Tab is always open::** Funktionsflikar (exempelvis kö-översikt) kan definieras så att de alltid är öppna (agenter kan inte stänga dem). Den här egenskapen är som standard inställd på "OFF".
- **Default opened in left tab-set:**

Både funktionsflikar och förfrågningsflikar (telefon/chatt/sociala medier/e-post) kan ställas in så att de öppnas i den vänstra flikuppsättningen som standard. Funktionsflikar har den här egenskapen inställd på "ON" som standard.