

SMS Survey

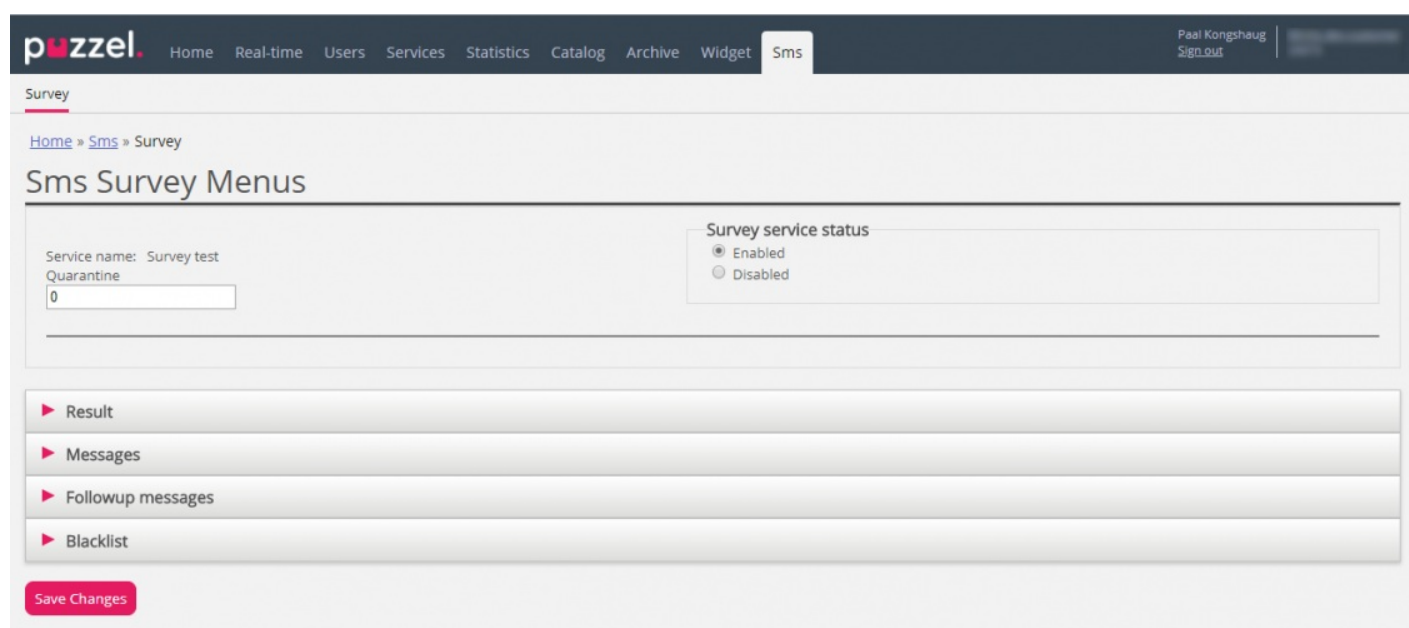
För kunder med Puzzel SMS Survey har vi en separat (gammal) admin-sida <https://interactive.intele.com>) där "fråga/svar/tack"-meddelandena definieras, neka-listan kan uppdateras och resultaten visas. Samma funktion är tillgänglig i Puzzels administrationsportal på sidan SMS - SMS Survey.



The screenshot shows the 'SMS Survey Services' page. At the top, there is a navigation bar with 'puzzel.' and menu items: Home, Real-time, Users, Services, Statistics, Catalog, Archive, Widget, and SMS. On the right, it says 'Paal Admin Sign out' and 'Puzzel Demo Product 10009'. Below the navigation, the page title is 'SMS Survey Services'. There is a table with the following data:

| Name | Id | Active |
|--|------|--------|
| Product Demo Survey NO | 2604 | Yes |

Klicka på en undersökning (det kan finnas flera) för att öppna informationssidan.



The screenshot shows the 'Sms Survey Menus' configuration page. At the top, there is a navigation bar with 'puzzel.' and menu items: Home, Real-time, Users, Services, Statistics, Catalog, Archive, Widget, and Sms. On the right, it says 'Paal Kongshaug Sign out'. Below the navigation, the page title is 'Sms Survey Menus'. There is a form with the following fields:

- Service name: Survey test
- Quarantine:
- Survey service status: Enabled, Disabled

Below the form, there are four expandable sections: Result, Messages, Followup messages, and Blacklist. At the bottom, there is a 'Save Changes' button.

På den här sidan kan sms-undersökningar aktiveras/inaktiveras och du kan definiera en karantäntid (minsta antal dagar mellan varje gång vi skickar en sms-undersökning till ett mobilnummer om uppringaren ringer Puzzelkunden flera gånger under en vecka.)

SMS Survey vs SMS Web Survey

- En vanlig SMS-undersökning skickar ett sms till slutkunden (efter samtalets slut) och slutkunden svarar genom att skicka ett sms med en poäng. Ibland skickas en uppföljningsfråga via SMS, och slutkunden kan svara på detta sms (en kommentar).
- I en SMS-webbundersökning skickar Puzzel ett sms till slutkunden (efter samtalets slut), och detta sms innehåller en länk till en mobil webbsida. Slutkunden klickar på länken för att gå till webbsidan. Här väljer slutkunden en poäng och skriver eventuellt en kommentar. Efter att slutkunden har svarat visas ett nytt meddelande på webbsidan.