

Users

Under fliken Users hittar du följande undermenyer:

Här hanterar du användarna, användargrupperna och deras profiler och inställningar/åtkomsträttigheter. Varje användare tillhör en användargrupp. Puzzel-användare kan delas in i 4 huvudtyper:

- Administrationsportalen (och arbetsledare) som använder administrationsportalen
- Agenter som använder agentapplikationen
- Wallboard-användare (som endast har åtkomst till Wallboard)
- **Bottar** (automatiserade agenter som kör skript)

En typisk Puzzel-kund har en eller några användargrupper för administratörer, flera användargrupper för agenter och en användargrupp för Wallboard (samt en användargrupp för bottar, exempelvis kopplat till en chattbotlösning).

Användargrupperna ärver Puzzel-kundens inställningar (egenskaper och åtkomsträttigheter), och alla användarna i en användargrupp ärver dessa inställningar från sin användargrupp. Olika användargrupper kan emellertid ges olika inställningar, och du kan konfigurera olika inställningar för olika användare i samma användargrupp.

Note

Det är viktigt att vanliga agenter inte placeras i en användargrupp för administratörer.