

Puzzel WFM

Puzzel WFM är vår intuitiva molnbaserade Workforce Management-lösning som gör det möjligt för kontaktcenter att skapa noggranna prognoser och schemalägga bemanningsbehov. Puzzel WFM gör det helt enkelt lättare att leverera exceptionell kundservice och en bättre kundupplevelse.

Puzzel WFM ger er möjlighet att enkelt planera:

- Arbetstider
- Lediga dagar
- Tider för aktiviteter som raster, lunch, möten, coachning och andra aktiviteter som är vanliga i kontaktcenter

Puzzel WFM erbjuder ett antal interaktiva funktioner som gör det möjligt att:

- Begära ledigt/semester
- Begära skiftbyte med andra medarbetare
- Begära byte av ledig dag med andra medarbetare

Det finns en 16-stegsprocess för Puzzel WFM som ser till att du kommer igång på bästa sätt. I den här sektionen hittar du användarguider till adminportalen, agentportalen och teamledarportalen som hjälper dig att förstå funktionerna bättre.

- 16-stegsprocess för Puzzel WFM
- Adminportal
- Agentportal
- Teamledarportal