


KPI-larmvarning i Queue Overview

När ett KPI-larm (nyckeltalslarm) aktiveras visas en varningssignal i kö-översikten och en hel rad gulmarkeras. KPI-larm konfigureras per systemkö, men den här sidan visar en rad per visningskö. Om du klickar på varningssignalen öppnas ett nytt fönster med ett detaljerat larmmeddelande.

Queue Overview ?

Filter:

Queue Name	Total in Queue	Callback	Preferred	SLA Score	Max Wait Time	Agents Logged on	Agents in Pause	Agent
Chat	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Facebook	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Sales 	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Support	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Switchboard	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Twitter	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent