







Agentstatus

Klicka på en siffra i kolumnen Agents Logged on i kö-översikten för att se agentens status:

1. Sales ✕		
Name	Phone Number	Status
Paal Agent	Softphone	  Connected (Sales)
John Doe	21490547	  Pause (Administration)
Paal Admin	12345678	  Pause (Meeting)

För agenter i status Connected visar vi kön inom parentes, såvida inte den som ringer sätts i vänteläge, agenten är i ett konsultsamtal eller agent-till-agent-samtal, eller om det här är ett utgående samtal där den uppringda parten ännu inte har svarat.