

Agent settings

Här kan du välja agenterna och agentkolumnerna som ska visas på din Agent Wallboard. Placera agenterna och kolumnerna i den ordning du vill ha dem och spara.

▶ Queue Settings ?

▼ Agent Settings ?

Selected Agents 6 selected Show only agents logged on

‡ Andreas Wallin (Administrators)
‡ Christian Thorsrud (Administrators)
‡ Jan Rygh (Administrators)
‡ Paal Kongshaug (Administrators)
‡ Andreas NoLogon (Administrators)
‡ Kristian Halvorsen (Administrators)

Select Agent Columns 6 selected

↔ Agent Status	↔ Time in Status	↔ Answered so far	↔ AHT so far	↔ Time logged on (ex. pause) so far	↔ User group
----------------	------------------	-------------------	--------------	-------------------------------------	--------------

Save Changes Undo changes

▶ Display Settings ?

Om du bara vill att Wallboarden ska visa de agenter som är inloggade (av de som har markerats), markerar du Show only agents logged on innan du sparar.

Tillgängliga kolumner att välja mellan:

- Agent status
- Time in status
- Offered requests so far
- Answered so far
- speak time so far
- wrap-up so far
- AHT so far
- Open dialogs
- Time logged on (ex. pause) so far
- Time logged on (incl. pause) so far
- Time in pause so far
- Profile name
- Phone number
- User group