

Användarlista och redigera användare

Under Users - Users hittar du en lista över alla användare, och du kan lägga till, redigera och ta bort användare.

Name	Numeric ID	User Group	Username	Keywords	External User ID	Puzzel ID	Last sign-in
(ETaskBot)		Automated agents	ETaskBot				2024-01-10 04:33:24
Adele RC		Admins	adele_r			adele@puzzel.com	2023-10-17 14:03:58
agent_ani		Admins	agent_ani			ani@gmail.com	2023-12-18 15:08:18
Aleksanc		Admins	alexandar_n			av@puzzel.com	
Alexandri		Admins	alexander@vergic.com			alex@puzzel.com	2023-09-22 00:07:58
Anders C		Admins	anders			and@puzzel.com	2023-10-27 08:00:37
Andreas		Admins	Andreas_C			ar@strom@puzzel.com	2023-09-21 04:19:36

Du kan välja att visa alla användare eller användare i en användargrupp, i alfabetisk ordning efter förnamn eller efternamn. Du kan söka på användare genom att exempelvis skriva (en del av) förnamnet, efternamnet, användarnamnet, e-postadressen, mobiltelefonnumret eller namnet på ett resursfilter i inmatningsrutan Filter. Du kan avmarkera de kolumner som du inte vill söka efter matchningar i. En sökning efter exempelvis paal ko visar användare vars namn innehåller paal ELLER ko, medan en sökning på "paal ko" visar användare som innehåller hela strängen inom citattecknen. Du kan sortera listan genom att klicka i kolumnrubrikerna.

Du kan även söka på användare med en viss kompetens och eventuellt specifika kompetensnivåer i alla eller en markerad användargrupp, och du kan söka på användare med en viss profil.

Kolumnerna:

- **Namn** : Om användarens förnamn och efternamn anges, kommer det att visas i den här kolumnen. Om inte visas användarens användarnamn. Klicka på en användares namn för att öppna sidan Edit user för den här användaren
- **E-postadress**: Användare med registrerad e-postadress kommer att ha denna symbol (och e-postadressen som tooltip)
- **Mobil**: Användare med registrerat mobilnummer kommer att ha denna symbol (och numret som tooltip).
- **Filter**: Användare som har tilldelats filter kommer att ha denna symbol (och filternamnet som tooltip)
- **Bot**: Användare som är robotar (automatiserade agenter). Endast Puzzel kan markera en användare som en bot.
- **Numeriskt ID**: Varje agent kan ha ett unikt numeriskt ID, exempelvis anställningsnumret. Om en agent behöver logga in i köer med hjälp av telefonen ("bakdörren"), ska detta nummer användas
- **User group**: Vilken användargrupp som användaren (agenten) tillhör
- **Användarnamn**: Användarnamnet är det som användaren använder för att logga in i Puzzel, antingen i agentapplikationen eller i administrationsportalen
- **External_id**: Användarens externa ID (för SSO), om det finns något.
- **Sista inloggningen**: Användarens senaste inloggning i Puzzel.
- **Ta bort**: Klicka på papperskorgen för att ta bort den markerade användaren

Klicka på en användares namn för att öppna sidan Edit User :

Home » Users » Users » Paul Kingshill (paal-agent)

Edit User *paal-agent* ?

First Name Paul	Last Name Kingshill	Username* paal-agent	Numeric ID 14068 See used IDs	Email address pa. @hotmail.com	Puzzel ID equal to Email address <input checked="" type="checkbox"/>
Mobile number	Password	Repeat Password	User Group* Agents	Language* EN	User ID Copy 244731
Keywords Electronics, Statistics		User type Person	Puzzel ID paal. @hotmail.com		
External User ID <input style="background-color: #333; color: white; border: none; padding: 2px 10px;" type="button" value="+"/>					

▶ [Group Profiles](#) ?

▶ [Personal Profiles](#) ?

Profiler som är tillgängliga för användaren

Klicka på Group profiles på sidan Edit User för att visa de tillgängliga grupprofilerna för den här användaren.

▼ [Group Profiles](#) ?

#	Profile Name	Use	Skills: (9 is highest, 1 is lowest, 0 is to pick from queue)
1	Sales	<input checked="" type="checkbox"/>	Phone 9 ▾ Sales 9 ▾
2	Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Phone 9 ▾ Support 9 ▾
3	Switchboard	<input type="checkbox"/>	Phone 9 ▾ Switchboard 9 ▾
4	All Queues	<input checked="" type="checkbox"/>	Phone 9 ▾ Email 9 ▾ Chat 9 ▾ Sales 9 ▾ Support 9 ▾ Switchboard 9 ▾ Facebook 9 ▾ Twitter 9 ▾
5	Social	<input checked="" type="checkbox"/>	Email 9 ▾ Facebook 9 ▾ Twitter 9 ▾

Om du vill ändra vilka grupprofiler som den här agenten ska kunna använda, markerar/avmarkerar du de relevanta profilerna och sparar.

Om du behöver skapa/redigera en personlig profil, gör du detta under menyträdet Personal profiles.