

Importerera lista med nya användare

Du kan importera en fil med flera nya användare som ett alternativ till att skapa en användare i taget. Klicka på Import User List på sidan Users Users

Home » Users » Users

Users ?

Export User List **Import new users** Update existing users Import external IDs Create New Group Number

Number of users : 91 Skill [] Level [Select level(s)] Profile [] User group: All Filter: Filter table... [First Name] [Last Name]

Name	Numeric ID	User Group	Username	Keywords	External User ID	Last sign-in
(vasil)	- - -	Administrators	vasil			2021-06-09 11:06:54
(paal_nl)	- - -	Administrators	paal_nl	Analytics, Greek		2021-08-24 14:14:30

... för att öppna guiden Import User List Wizard:

Import User List Wizard ?

Select a .csv/.txt file: [] **Browse...**

Delimiter: auto Encoding: (auto) []

Start Importing

I guiden Import User List Wizard väljer du txt/csv*-filen på din dator, förhandsgranskar den och klickar på Start importing om formatet är rätt. Om en eller flera celler innehåller ogiltiga värden visas felmeddelanden i tooltips i röda celler och du kan inte importera filen.

* Vi rekommenderar UTF-8-kodning för filen för att säkerställa att andra tecken än a-z visas korrekt.

Import new user list Wizard ?

Select a .csv/.txt file: **Choose File** Users (new) with keywords.csv

Delimiter: auto Encoding: (auto) []

Start Importing

user_name	firstname	lastname	user_num	email	mobile	usergroup_name	language_code	keywords
user20	Per	Pettersen		user20@test.com		Team 1	EN	Voice bots
user21	Truls			user21@test.se		Team 1	EN	Smøla-dialekt
user22	Kari			user22@test.se		Team 1	EN	Finnish&Swedish
user23	Trude			user23@test2.se		Team 1	NO	Voice bots&AI
user24		Smith				Team 1	NO	
user25	John				123456789	Team 1	NO	
user26					123456789	Team 1	NO	
user27	Emma					Team 3	NO	
user28					0047123456789	Team 1	NO	

The cells with red borders contain invalid values. See tooltip over each cell, and open the Help text (?) for more details on the required format and colum descriptions.

Den första raden i filen måste innehålla dessa kolumnnamn:

user_name, firstname, lastname, user_num, email, mobile, usergroup_name, language_code

Rad 2-N innehåller de nya användarna. Vi tillåter max 100 rader i en fil.

Om filen innehåller en rad med ett befintligt user_name kommer user_name-cellen att vara röd och filen kan inte importeras.

Om kolumnerna:

Kolumn	Beskrivning
user_name	Obligatoriskt och måste vara unikt inom kunden (max 32 tecken)
firstname	Valfritt (max 32 tecken)
lastname	Valfritt (max 32 tecken)
user_num	Agent-ID:t visas i statistiken (max 6 siffror). Det måste vara unikt. Valfritt
email	I format *@*.*. Måste vara unikt och är obligatoriskt för engångslösenord! E-postadress eller mobilnummer krävs!
mobile	Måste vara unikt och innehålla 00 och landskod, men utan mellanslag och parenteser. Används för engångslösenord. E-postadress eller mobilnummer krävs!
usergroup_name	Obligatoriskt. Du måste använda ett befintligt användargruppernamn.
language_code	Obligatoriskt. Välj mellan en, no, dk, se, bu, hu.

Hur sparar jag telefonnummer som inleds med 00 från Microsoft Excel?

Formatera kolumnen som text (markera kolumnen, högerklicka och välj "Formatera celler", välj sedan "Text"). Eller skriv ' framför siffrorna ('004712345678) så att Excel förstår att detta är text och visar de inledande nollorna. Spara sedan filen som CSV eller UTF-8 (txt).