

Exportera användarlista

Du kan ladda ned en xlsx-fil med användarinformation. Den här filen innehåller samma kolumner som i en importfil (user_name, firstname, lastname etc.) plus user_id. User_id behövs om du vill importera en fil med externa ID:n för SSO, och user_id används i rådatan.

Om du har tilldelats ett resursfilter som begränsar vilka användare du kan se, visas bara ett urval av användare på den här sidan. Om du exporterar en fil med användare innehåller filen alla användare som du har åtkomst till. Om du har begränsat användarna som visas på den här sidan genom att välja en kompetens, profil eller användargrupp, eller skrivit något i rutan Filter input, innehåller den exporterade filen ändå alla användare som du har rätt att se (inte bara de som visas på skärmen när du har filtrerat).

[Home](#) » [Users](#) » Users

[Export User List](#)
[Import new users](#)
[Update existing users](#)
[Import external IDs](#)

[+ Create New User](#)

Number of users: 118
 Skill
 Level
 Profile
 User group:
 Filter:
 First Name
 Last Name

Name				Numeric ID	User Group	Username	Keywords	External User ID	Last sign-in
paal-support-with-SSO					Agents	paal-support	Statistics	azure paal-support@puzzel.com	2021-02-10 08:28:43
John Doe				1337	Admins	bjosve	Integration		2021-11-03 16:04:13
Bob Smith					Team 2	bob	French, G		
paal_se					Admins	paal_se	Dialler		2022-03-09 10:08:31
paal_no					Admins	paal_no	Danish, N		2022-03-07 10:52:30
paal_dk					Admins	paal_dk	Archive, S		2022-03-28 14:04:29
agent103					Team 2	agent103	AI		
(Wallboard All Queues)					Wallboard	Wallboard All Queues			
(Wallboard Sales)					Wallboard	Wallboard Sales			2017-02-08 09:39:38
(Wallboard Support)					Wallboard	Wallboard Support			
(WSUser)					Admins	WSUser			2015-06-24 09:08:38

Export user list confirmation

If you have a resource filter assigned that limits what users you can see, you will only see a selection of users on this page (Users - Users). If you export a file with users, the file will contain all users you have access to see. If you have limited the users shown on this page by selecting a Skill, a Profile or a User group, or written something in the Filter input box, the exported file will contain all users you have access to see (not only the ones shown on your screen when you have filtered).

Do you want to generate and download a file with users?

Yes No