

Exportera användarlista

Du kan ladda ned en xlsx-fil med användarinformation. Den här filen innehåller samma kolumner som i en importfil (user_name, firstname, lastname etc.) plus user_id. User_id behövs om du vill importera en fil med externa ID:n för SSO, och user_id används i rådatan.

Om du har tilldelats ett resursfilter som begränsar vilka användare du kan se, visas bara ett urval av användare på den här sidan. Om du exporterar en fil med användare innehåller filen alla användare som du har åtkomst till. Om du har begränsat användarna som visas på den här sidan genom att välja en kompetens, profil eller användargrupp, eller skrivit något i rutan Filter input, innehåller den exporterade filen ändå alla användare som du har rätt att se (inte bara de som visas på skärmen när du har filtrerat).

Home » Users » Users

Users ⓘ

[Export User List](#) [Import new users](#) [Update existing users](#) [Import external IDs](#) [+ Create New User](#)

Number of users: 118 Skill: [] Level: [Select level(s)] Profile: [] User group: All Filter: [Filter table...] [First Name] [Last Name]

Name	Icons	Numeric ID	User Group	Username	Keywords	External User ID	Last sign-in
paal-support-with-SSO	✉ - - - -		Agents	paal-support	Statistics	azure paal-support@puzzel.com	2021-02-10 08:28:43
John Doe	✉ - - - -	1337	Admins	bjosve	Integratio		2021-11-03 16:04:13
Bob Smith	- [] - - - -		Team 2	bob	French, G		
paal_se	✉ - - - -		Admins	paal_se	Dialler		2022-03-09 10:08:31
paal_no	✉ - - - -		Admins	paal_no	Danish, N		2022-03-07 10:52:30
paal_dk	✉ - - - -		Admins	paal_dk	Archive, S		2022-03-28 14:04:29
agent103	✉ - - - -		Team 2	agent103	All		
(Wallboard All Queues)	- - - - -		Wallboard	Wallboard All Queues			
(Wallboard Sales)	- - - - -		Wallboard	Wallboard Sales			2017-02-08 09:39:38
(Wallboard Support)	- - - - -		Wallboard	Wallboard Support			
(WSUser)	- - - - -		Admins	WSUser			2015-06-24 09:08:38

Export user list confirmation ✕

If you have a resource filter assigned that limits what users you can see, you will only see a selection of users on this page (Users - Users). If you export a file with users, the file will contain all users you have access to see. If you have limited the users shown on this page by selecting a Skill, a Profile or a User group, or written something in the Filter input box, the exported file will contain all users you have access to see (not only the ones shown on your screen when you have filtered).

Do you want to generate and download a file with users?

Yes No