

## Create New Group Number

Gruppnummer (s.k. Unblockable agent) och Create New Group number-länken visas endast i administrationsportalen för användare som har administrationsegenskapen Show Group numbers ('Unblockable agents') set to ON. Börja inte använda ett gruppnummer/(unblockable agent) innan du vet hur det fungerar!

Klicka på Create New Group Number för att skapa ett nytt gruppnummer.

Home » Users » Users

Users ⓘ

Export User List Import new users Update existing users Import external IDs **Create New Group Number**

Number of users: 91 Skill: [ ] Level: Select level(s) Profile: [ ] User group: All Filter: Filter table... First Name Last Name

Name	Numeric ID	User Group	Username	Keywords	External User ID	Last sign-in
(vasil)	- - - -	Administrators	vasil			2021-06-09 11:06:54
(paal_nl)	- - - -	Administrators	paal_nl	Analytics, Greek	azure   pa... zzel.nl	2021-08-24 14:14:30

Följande sida öppnas:

Home » Users » Create New Group Number

### Create New Group Number ⓘ

Group Number Name Telephone Number Number of lines Numeric ID Language

[ ] [ ] [ ] [ ] [See used IDs](#) EN

Save Group Number

Indatafälten:

- *Group number name: Gruppnumrets namn*
- *Telephone number: Telefonnumret som PuzzeL ska ring*
- *Number of lines: Antalet samtidiga samtal som kommer att anslutas av PuzzeL till gruppnumret. Samtal som överskrider detta antal placeras i kö i PuzzeL*
- *Password/confirm password: Om en användare ska logga in i PuzzeL med det här gruppnumret behöver personen i fråga ett lösenord*
- *Language: Blir användarens språk i PuzzeL*

Ett gruppnummer tillhör vanligtvis din telefonplattform (exempelvis PBX). Genom att använda ett gruppnummer kan du göra så att fler uppringare placeras i kö än antalet linjer som ditt PBX-system innehåller. Samtalen placeras inte i kö i PuzzeL förrän alla telefonlinjer på din plattform är upptagna. Ett gruppnummer måste loggas in i kön med hjälp av agentapplikationen eller administrationsportalen.

Du kan endast definiera en profil per gruppnummer. Både vanliga agenter och ett gruppnummer (med flera linjer) kan svara på samtal i samma kö.

Om agenterna bakom gruppnumret kopplar PuzzeL-samtal, kommer PuzzeL inte att märka att agenten (gruppnummerlinjen) har fått status ledig förrän det kopplade samtalet avslutas.

**För att undvika kombinationen med lediga agenter och uppringare som är placerade i kö bör fler gruppnummerlinjer definieras än det planerade antalet verkliga agenter.**

Exempel: Med 10 agenter bakom gruppnumret kan 15-20 linjer definieras i PuzzeL. Om du inte är säker på hur gruppnummer fungerar, rekommenderar vi att du kontaktar PuzzeL Support så hjälper de dig att skapa ett.






Ett gruppnummer är inte listat på sidan Users - Users såvida inte PuzzeL support har aktiverat admin-egenskapen Show

unblockable users. Om gruppnummer visas, listas de med en ikon framför.

Home » Users » Users + Create New User

Users [Export User List](#) [Import new users](#) [Update existing users](#) [Import external IDs](#) [Create New Group Number](#)

Number of users : 2 Skill  Level  Profile  User group: All Filter: gro   First Name Last Name

<input checked="" type="checkbox"/> Name	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Numeric ID	<input checked="" type="checkbox"/> User Group	<input checked="" type="checkbox"/> Username	<input checked="" type="checkbox"/> Keywords	<input checked="" type="checkbox"/> External User ID	<input checked="" type="checkbox"/> Last sign-in
 <a href="#">Group number test</a>	- - - - -	(group number)	Group number test			
<a href="#">(Ronald)</a>	 -  -  -	548848	Administrators	Ronald	Billing, Danish, Finnish, Norwegian	2020-02-12 10:19:03 