

Sound File Library

Här ser du en översikt över tillgängliga ljudfiler som lagras i lösningen, inklusive de som inte används för tillfället. Ljudfiler kan spelas in via telefon (Puzzel ringer ditt nummer och ger dig instruktioner), och laddas upp från din dator.

De ljudfiler som används i lösningen är tydligt märkta.

För att uppdatera en befintlig ljudfil, klicka för att spela in en ny version med hjälp av telefonen eller ladda upp en MP3/OGG/WAV-fil som ska ersätta den befintliga filen.

The referenced media source is missing and needs to be re-embedded.

För att lyssna på en befintlig ljudfil, klicka på knappen för att spela upp bredvid den. Du får nu frågan om du vill öppna eller spara wav-filen.

Välj att du vill öppna den om du bara vill lyssna på den med datorns standardljudspelare. (wav-filer kan inte spelas upp i webbläsaren).

För att radera en ljudfil, klicka först på knappen för att ta bort den vid sidan om raden och sedan på Save changes.

Lägg till en ny ljudfil

Om du vill lägga till en ny ljudfil klickar du på Add sound file för att lägga till en ny post på listan. Ange ett namn (Puzzel lägger till ".wav" till namnet), en beskrivning, välj en kategori och klicka på Save changes. Klicka sedan på inspelningsknappen intill den nya raden för att spela in via telefonen, alternativt klicka på knappen för att ladda upp en MP3/OGG/WAV-fil.

Importera/exportera ljudfilsmetadata

Du kan exportera en fil med metadata för att få en översikt över dina ljudfiler. Om du klickar på Exportera metadatafil och sedan bekräftar, genereras en CSV UTF-8-fil med kolumner för namn, beskrivningar, kategorier, skript, röst och usedNow.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	name	description	category	script	voice	usednow	tts_language	tts_voice
2	Closed.wav	Closed message	Info	Thank you for calling. Unfo	Andreas W	1		
3	Main Menu.wav	Hovedmeny	Info		Andreas W	1		
4	Queue Intro.wav	Intro message for queue x	Queue			1		
5	Queue Waiting.wav	Waiting	Queue	Please hold the line. Lots o	Male	0		
6	Silence call info.wav		Queue			1		
7	Sleep Away.wav	Music	Menu			1		
8	Test 2.wav		TTS test	Thank you for calling. Unfortunately, v		0	en-GB	en-GB-RyanNeural
9	Test 5.wav		TTS test	You will now be given a choice. Press :		0	en-GB	en-GB-SoniaNeural
10	Test 7.wav	Testing	Info			0		
11								

Du kan också importera en metadatafil för att uppdatera metadata för vissa eller alla befintliga ljudfiler, som ett alternativ för att uppdatera metadata för en ljudfil i taget. Det enklaste sättet att importera en ljudfils metadatafil är att:

1. Börja med den exporterade metadatafilen
2. Ta bort kolumnen som används nu (eftersom den inte ska finnas i importfilen)
3. Ta bort raderna utan ändringar i metadata
4. Uppdatera informationen för beskrivning, kategori, skript och röst där det behövs
5. Spara filen som CSV UTF-8
6. Importera filen

Popup-fönstret för importguiden ser ut så här:

The screenshot shows a web interface for managing sound files. A table lists sound files with columns for Name, Description, Category, and Actions. An 'Import sound file metadata Wizard' dialog box is open, showing a preview of a CSV file with columns: name, description, category, script, and voice. The wizard includes options for file selection, delimiter, preview rows, and encoding, along with a 'Start Importing' button. A red arrow points to the 'Import metadata file' button in the top right of the library table.

Name	Description	Category	Actions
✓ Closed.wav			▶ ↗ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆
✓ Main Menu.wav			▶ ↗ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆
✓ Queue Intro.wav			▶ ↗ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆
Queue Waiting.wav			▶ ↗ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆
✓ Silence call info.wav			▶ ↗ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆
✓ Sleep Away.wav			▶ ↗ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆
Test 2.wav			▶ ↗ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆
Test 5.wav			▶ ↗ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆
Test 7.wav			▶ ↗ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆ ⬇ ⬆

name	description	category	script	voice
Closed.wav	Closed message	Info	Thank you for calling. Unfortunately, we are now closed. Please find our opening hours on www.puzzel.com/support/time	Andreas W
Main Menu.wav	Hovedmeny	Info	Tast 1 for salg, tast 2 for support, eller tast 3 for senralbord	Andreas W
Queue Intro.wav	Intro message for queue x	Queue	Vennligst vent	Kari
Queue Waiting.wav	Waiting	Queue	Please hold the line. Lots of people are calling us now.	Kari
Test 7.wav	Testing	Info	This is a test	Kari

Om det finns fel i den markerade filen (fel kolumnrubriker, dubletter, värden i kategorier eller namn som inte finns) visas detta och du kan inte klicka på Start importering.

- Filen får endast innehålla befintliga ljudfilnamn och kategorier
- Om beskrivning, kategori, skript eller röst har värden för en rad uppdateras ljudfilens värden
- Endast om beskrivning, kategori, skript eller röst har värdet "_blank_" tas ljudfilens aktuella värde för kolumnerna bort