

Alarms

I fliken Alarms kan du skapa dina larm.

Home » Services » KPI Alarm

KPI Alarm

▼ Alarms ?

Alarm Name	Queue Name	Thresholds	Recipients	Time	Alarm Message	Enabled	Copy	Edit/Delete
Sales Queue	Sales	1	0	(Varies*)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Switchboard Queue	Switchboard	2	0	08:00-16:00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Chat	Chat Sales	1	0	08:00-16:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Few Dialler leads	Dialler 2	1	0	08:00-16:00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Support (answ. within SLA)	Support	1	0	08:00-16:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Dialler 2 contacts in queue	Demo Queue 2	1	0	08:00-16:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑

+ Add Alarm Save changes Undo changes Copy selected

▶ Recipients ?

▶ Alarm Log ?

För att skapa ett nytt larm måste du:

- Klicka på knappen Add alarm och definiera ett larmnamn, välj kö, ställ in tiden som larmet ska vara aktivt och klicka på Save changes
- Klicka sedan på "0" i kolumnen Thresholds för att öppna fönstret Threshold Configuration och lägga till ett eller flera tröskelvärden. Se nästa kapitel.
- Klicka på "0" i kolumnen Recipients för att öppna fönstret Select Alarm Recipients om du vill att detta larm ska skickas till några mottagare. (Mottagarna måste definieras innan de kan väljas här)

Du kan även skapa ett larmmeddelande som sedan skickas som ett tillägg till standardmeddelandet som vanligtvis skickas.

För att aktivera larmet, markera rutan Enabled.

Kom ihåg att klicka på Save Changes efter att du har gjort de ändringar du önskar.