

Variables Common to List

Här kan vi definiera en eller fler variabler med innehåll som kan visas för agenten när hen tar emot ett samtal från denna kampanj. Detta är variabler per kampanj, inte per uppringd kontakt. Om ett sms skickas till en kontakt när kontakten inte svarade (det första samtalet) kan sms-texten sättas in i en variabel som visas här.