

Columns/Variables in import file/list

Kolumnerna som ska användas i filen och i listan anges här:

- **Antal rörliga kolumner i listan:**

Standardvärde 10, max 30. Antalet kolumner som väljs påverkar hur många variabelkolumner som visas här, i listrutan Field under Sort och Filter, och vad som visas vid en förhandsgranskning av listan.

- **Key field:** Standardinställningen är phone_no. Om värdet är inställt på external_id måste alla kontakter ha en external_id.

- **Unique key required:** Standard är nej (No). Om värdet är satt som ja (Yes) måste ett unikt värde anges i nyckelfältet för alla kontakter på listan.
De variabelkolumner som används (var1-varN) kan ges beskrivande namn. De definierade namnen kommer att vara variabelnamn i Puzzel och variablerna kan användas i agentens popup-fönster. Puzzel support definierar namnen som kunden vill använda för var1-var30.

Number of Variable columns to show: Key field: Unique Key field required:

Column	Variable Name	Column	Variable Name
var1	<input type="text" value="Firstname"/>	var2	<input type="text" value="Lastname"/>
var3	<input type="text" value="Gender"/>	var4	<input type="text" value="Age"/>
var5	<input type="text" value="Category"/>	var6	<input type="text" value="Place"/>
var7	<input type="text" value="Product"/>	var8	<input type="text"/>

Du behöver inte konfigurera om du kommer att använda date_from, date_to (tidigaste/senaste uppringningsdatum), time_from och/eller time_to (tidigaste/senaste uppringningstid) per kontakt på listan.