

## Filtrera/Sortera (i vilken ordning kontakterna rings upp)

I den här delen kan du sortera och filtrera listan. Sortering/filtrering påverkar vilka kontakter som rings upp och i vilken ordning.

När en fil med kontakter importerar får varje kontakt en `internal_id` i Puzzel-listan (exempelvis 1–1 000). Om du lägger till en ny fil i listan kommer de nya kontakterna i denna att tilldelas `internal_ids` som har högre nummer än de befintliga (exempelvis 1 001–1 499).

Om du vill, kan du definiera 1, 2 eller 3 sorteringskriterier för kampanjlistan. Exempel: Kriterium 1 = `var3`, fallande, och kriterium 2 = `var7`, stigande.

Dialler-listan sorteras först baserat på de definierade kriterierna (om det finns några) och därefter baserat på `internal_id` i stigande ordning. Om du inte definierar några sorteringskriterier får kontakterna i listan samma ordning som när de importerades (äldst = lägst `internal_id` först).

När Dialler varje minut lägger till fler kontakter i kön, används följande urvalsordning:

1. Kontakter med en definierad **ombokningstid** nu (i förekommande fall)
2. Kontakter (inget svar med fler försök kvar) som är de första enligt sorteringen
  - Kontakter med `date_from`, `date_to`, `time_from` eller `time_to` som innebär att Dialler inte ska ringa dem nu är inte markerade.
  - Kontakter som rings utan svar och med fler försök kvar kommer inte att väljas om det är mindre än definierat "Min. minutes between retries" sedan den senaste uppringningen.

Det betyder att om `Max. number of calls per contact` är större än 1, och `Min. minutes between retries` exempelvis är 60, kommer en kontakt som inte besvarade ett samtal för minst 60 minuter sedan (och där det fortfarande återstår uppringningsförsök) att väljas ut för att bli uppringd framför en kontakt som ännu inte har blivit uppringd.

Om du inte vill att alla kontakter på listan ska vara tillgängliga för Dialler, kan du lägga till ett eller flera filter. Du kan lägga till ett **filter** för att inkludera eller exkludera några av numren i listan. Endast de första 10 variablerna kan användas för filtrering. Uttrycket som används kan vara ett enda värde som `Man` eller `m`, eller strängar med jokertecken som `*12` (slutar med 12) eller `12*` (börjar med 12). Så här ser det ut efter att ett filter har lagts till:

The screenshot shows a 'Filter/Sort' configuration window. It has a 'Filtering:' section with a table for adding filters. The table has columns for 'Type', 'Field', 'Expression', and 'Delete'. One filter is added with 'Type' set to 'Include', 'Field' set to 'City', and 'Expression' set to 'Oslo'. Below the table is a '+ Add Filter' button. Above the table, there are three 'Criteria' sections, each with 'Field' and 'Direction' dropdown menus. All three criteria are currently set to 'Select' and 'Ascending'.

Klicka på **Preview List** för att visa resultatet av din sortering/filtrering och klicka på **Save Changes** om du vill att listan ska uppdateras baserat på sorteringen/filtreringen som du har gjort.

### Note

Observera att ett filter påverkar antalet rader som visas när du väljer att förhandsgranska listan!