

Kontaktfilformat

Filen kan vara en Microsoft Excel-fil med tillägg xlsx eller xls, och om du använder FTP-import stöds även csv. Du kan använda en fil utan rubrikrad eller en med rubrikrad med kolumnnamn och sedan mappa kolumnerna i filen till rätt fält i kontaktlistan.

Vi rekommenderar att du använder dessa rubrikradnamn för att förenkla kolumnmappningen:

Externt ID, Förnamn, Efternamn, Telefon, Mobil, E-post 1, E-post 2, Arbetstitel, Organisation, Avdelning, Gatunamn, Gatunummer, Postnummer, Postadress, Land

Krav:

1. **Externt ID krävs.** Detta är kontakternas unika ID, exempelvis från ditt (huvudsakliga) CRM-system. (Om en fil innehåller 2 rader med samma externa ID ersätter den sista posten den första importerade posten).
2. **Efternamn krävs.**
3. **En kontakt måste ha minst ett telefonnummer (telefon eller mobil) eller minst en e-postadress.** måste vara i rätt format (se nedan).
4. **Telefonnummer**

En kontakt som inte uppfyller kraven 2, 3 och 4 importeras inte!

Telefonnummer och mobilnummer

Om en kontakt har ett mobilnummer och/eller ett fast nummer lägger du numret i rätt kolumn. Om en kontakt har 2 mobilnummer eller 2 fasta nummer rekommenderar vi att du sätter ett som telefon och ett som mobil.

Telefonnummer lagras i E.164-format i kontaktlistan i Puzzel och bör därför skrivas i detta format i filen: +<country code><subscriber number>. Exempel: +4712345678 eller +447712345678.

Obs! Siffror som inte överensstämmer med detta format importeras inte!

postadresser

En e-postadress måste vara i format *@*. * för att importeras.

En kontakt med en e-postadress som inte överensstämmer med detta importeras, men e-postadressen kommer att vara tom.

Två uppdateringsalternativ

1. **Fullständig ersättning** : Den befintliga kontaktlistan tas bort och alla nya kontakter från den nya filen importeras. Anteckningar om kontakter (om några) i Puzzel kommer att försvinna.
2. **Ersätt och lägg till**
 - En kontakt i filen med ett externt ID som redan finns i listan uppdateras. All befintlig information för detta ID tas bort och all information för detta ID i filen läggs till.
 - En kontakt i filen med ett nytt externt ID eller utan externt ID läggs till.
 - En kontakt i listan i Puzzel som inte finns i filen kommer inte att ändras.

En fil kan innehålla **högst 10 000 rader**. Om du vill ladda upp fler kontakter än så måste du dela upp dina kontakter i två eller fler filer och ladda upp dem en i taget. Det finns inget specifikt max antal rader i kontakttabellen i databastabellen Puzzel Contact.

Note

Om en fil innehåller 2 rader med samma externa ID ersätter den sista posten den första importerade posten.

Kolumnnamn	Kommentar / Format	Exempel
Externt ID	Nyckelfält, obligatoriskt. Kontakternas unika ID i (huvud)CRM-systemet.	007
Förnamn		James
Efternamn	Obligatoriskt	Bond
Telefon 1	+<country code><subscriber number>	+44123456789
<i>Telefonbeskrivning 2</i>		
Mobil 1	+<country code><subscriber number>	+44987654321
<i>Mobil beskrivning 2</i>		
E-post 1 1	*@*.*	James.bond@mi5.com
<i>E-post 1 beskrivning 2</i>		
E-post 2 1	*@*.*	
<i>E-post 2 description 2</i>		
Arbetstitel		Hemlig agent
Organisation		Mi5
Avdelning		Utrikesfrågor
Gatunamn		Oxford street
Gatunummer		33
Postnummer		12345
Postadress		London
Land		England

1 En kontakt måste ha ett telefonnummer eller en e-postadress. Om detta saknas importerar den inte.

2 Beskrivningar behövs inte, men de kan exempelvis vara Arbetsplats, Hem, Växel