






FTP-import/export

FTP-import

Om inställningarna för FTP är korrekt konfigurerade letar Puzzel efter en ny fil på Puzzels FTP-server regelbundet (var 15:e minut). Om en ny fil hittas importeras den och flyttas till en undermapp /AgentAssistContactsImport/Archive

Andreas Demo
10010

 Home |  File upload |  Settings |  Log |  Help

Ftp settings

Choose file type and map columns from the list to each field

File type File name

Delimiter Number of columns

File path: /AgentAssistContactsImport

The file has headers in the first row

Konfiguration

- **Filtyp** : Välj filtillägg från rullgardinsmenyn (csv, xlsx, xls).
- **Filnamn** : Ange filnamnet på den kontaktfil som ska importeras (utan filtillägg)
- **Avgränsare** måste väljas för filtyp csv
 - ; (semikolon)
 - , (kommatecken)
 - . (period)
 - Tabbed (tab)
- **Ark** måste väljas för filtyp xls eller xlsx
- **Antal kolumner** : välj antalet kolumner som du har i din kontaktfil
- **Filväg** : Filer måste laddas upp till / AgentAssistContactsImport
- **Rubrikrad**: Markera rutan om kontaktlistafilen innehåller en rubrikrad

Note

Standardimportläget för FTP använder "Ersätt och lägg till"

Mapping

Om du vill mappa kolumnerna i kontaktlistfilen till databasfälten klickar du på knappen för att generera kolumner så att mappningsfälten visas.

- För filtyp csv numreras kolumnerna (kolumn 0, kolumn 1)
- För filtyp xls/xlsx är kolumnerna märkta med bokstäver (kolumn A, kolumn B)

När mappningen är klar kan du spara inställningarna så att alla efterföljande importen använder de lagrade inställningarna för automatisk hantering.

Note

Generera bara antalet kolumner som ska användas i kartläggningen och mappa alla fält till relevanta kolumner och spara kartläggningen. För FTP-import kan du inte hoppa över kolumner. Om du bara ska importera 5 kolumner, öppna filen i Excel och ordna kolumnerna så att de 5 kolumnerna du importerar blir de första 5.

FTP-export

Du kan nu exportera kontakterna i kontakthanteringssystemet till en csv-fil genom att klicka på knappen Initiate new export. Då får du inom några få ögonblick tillgång till en fil. Denna fil är tillgänglig för dig under en period på 48 timmar. Du måste klicka på filen för att ladda ned den till din lokala dator.

The screenshot shows the 'Ftp settings' section of the Innovation AgentAssist interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, File upload, Settings, Log, and Help. The 'Ftp settings' section includes a title, a subtitle 'Choose file type and map columns from the list to each field', and several input fields: 'File type' (set to 'Csv'), 'File name' (empty), 'Delimiter' (set to ';'), 'Number of columns' (empty), 'File path' (set to '/AgentAssistContactsImport'), and 'Full replace' (selected). A checkbox 'The file has headers in the first row' is checked. A 'Generate columns' button is located below these settings. The 'Export contacts' section features an 'Initiate new export' button with a red circular icon containing a white plus sign. Below this, a table lists 'Available files for download' with columns for 'Created', 'File name', and 'Hours available'. The table contains one entry: '02.07.2020 11:25:12', 'efb7a2ee-bab2-4514-a787-f3887c99003d.csv', and '48'.

Created	File name	Hours available
02.07.2020 11:25:12	efb7a2ee-bab2-4514-a787-f3887c99003d.csv	48