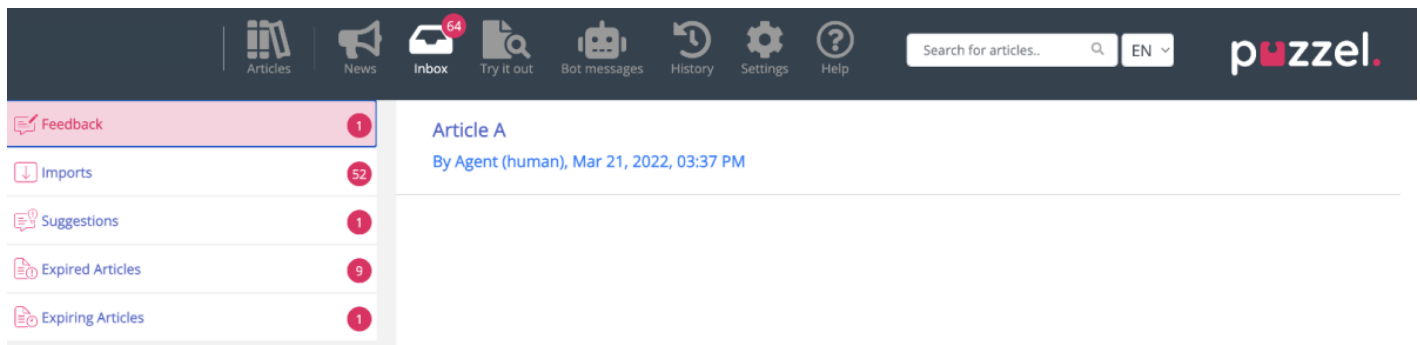


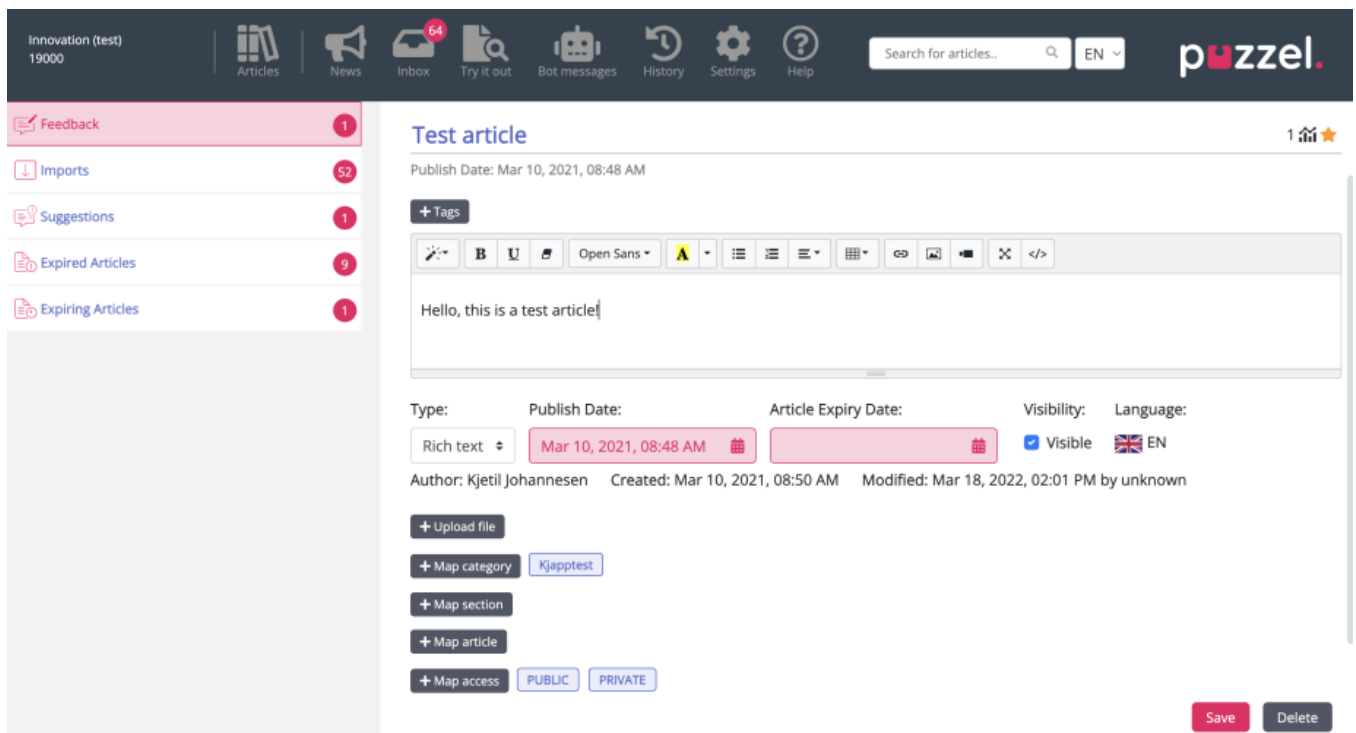
Inkorg

Knowledgebase-artikelförslagen från agenterna skickas till administratören för godkännande och listas under inkorgen enligt nedan.



Så här visar och godkänner du artikeln:

1. Klicka på artikeln du vill godkänna. Artikeln öppnas då i redigeraren.



2. Som standard markeras oformaterad textredigerare. Klicka på listrutan i attributet **Type** och välj **Rich Text**. Du kommer nu att kunna se verktygsfältet högst upp. Detta låter dig bädda in bilder direkt från Urklipp utan att behöva spara och infoga dem i artikeln. Du kan också bädda in videor från olika källor i din artikel. Redigera artikelns innehåll, lägg till taggar, publicera, tilldela en kategori/ett avsnitt och klicka på **Save**.

Test article 1 🏠 ⭐

Publish Date: Mar 10, 2021, 08:48 AM

+ Tags

Rich text editor: Hello, this is a test article

Type: Rich text | Publish Date: Mar 10, 2021, 08:48 AM | Article Expiry Date: [Empty] | Visibility: Visible | Language: EN

Author: Kjetil Johannesen | Created: Mar 10, 2021, 08:50 AM | Modified: Mar 18, 2022, 02:01 PM by unknown

+ Upload file
+ Map category
+ Map section
+ Map article
+ Map access: PUBLIC PRIVATE

Save Delete

Feedback	Created	Sent by	
Feedback part 1	Mar 21, 2022, 03:13 PM	Admin	Delete
Feedback part 1	Mar 31, 2022, 10:12 AM	Admin	Delete

3. Du kan nu visa artikeln i den sparade kategorin.

Lägga till utgångsdatum

Det finns möjlighet att lägga till utgångsdatum för artiklar, vilket finns bredvid publiceringsdatumet.

Test article 1 🏠 ⭐

Publish Date: Mar 10, 2021, 08:48 AM

+ Tags

Rich text editor: Hello, this is a test article

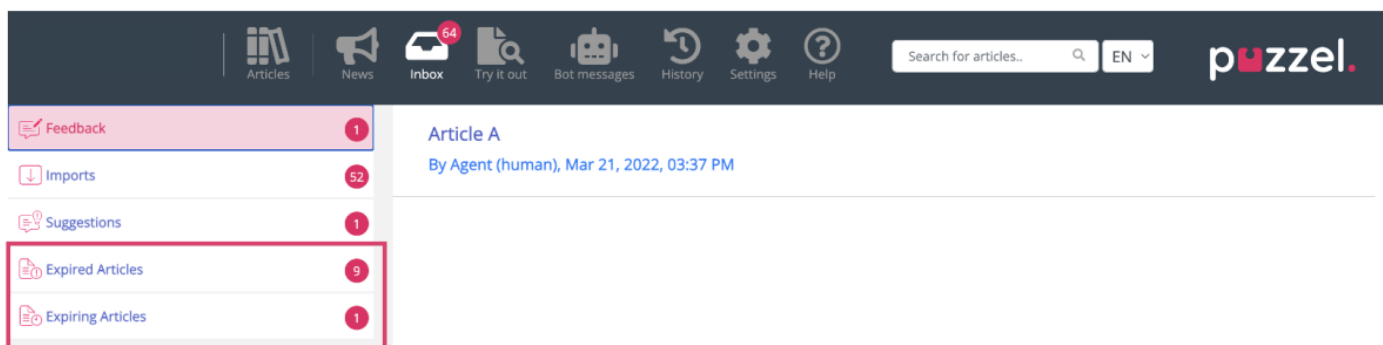
Type: Rich text | Publish Date: Mar 10, 2021, 08:48 AM | Article Expiry Date: [Empty] | Visibility: Visible | Language: EN

Author: Kjetil Johannesen | Created: Mar 10, 2021, 08:50 AM | Modified: Mar 18, 2022, 02:01 PM by unknown

+ Upload file
+ Map category

Utgångsdatumet kan vara olika för varje översättning av artikeln.

Med hjälp av menyalternativen till vänster på skärmen nedan kan du granska artiklar med ett konfigurerat utgångsdatum:



- **Artikels utgångsdatum:** När du redigerar en artikel är det möjligt att lägga till ett utgångsdatum. När detta passerar kommer artikeln att visas i listan över utgångna artiklar.
- **Utgångna artiklar:** I det här avsnittet visas de artiklar som har ett utgångsdatum för framtiden.