

Grundläggande sökparametrar

Obligatoriska fält:

- **Type:** Alla samtal, Inspelade samtal (en delmängd av alla samtal), chatt eller e-post
- **Time Period:** Använd från/till-fälten för att ange tidsperioden, eller använd tidshjälpknapparna och de gröna pilarn

Valfria grundläggande sökfält:

- Access point (telefonnummer/e-postadress osv.)
- Queue (systemkön)
- Agent
- Callers number/Chatters Name/From.

I listrutor (Access point, Queues, Agents) kan du välja en eller flera poster.

The screenshot displays the search interface with the following elements:

- Navigation: Home » Archive » Search
- Search criteria: Type (All Calls), Time period* (14-02-2022 00:00 to 14-02-2022 24:00), Caller's Number, Access Points, Queues (Filter: sale, Chat Sales, E-mail Sales, Sales, Scheduled Task - Sales), Agents.
- Buttons: Search and show result, Search and download.
- Time period navigation: Yesterday, Last week.
- Advanced search: Basic, Advanced.

Sökning med jokertecken

Asterisk * kan användas som ett jokertecken i början, i mitten och/eller i slutet av din söksträng i uppringarens nummer, chattarens namn/e-postadress och från-adress (e-post), samt i sökfälten Comment och Tags under Advanced.

Om du söker på *petter* i chattarens namn/e-postadress får du träffar som innehåller petter i chattfälten för namn eller e-postadress (ID)

Om du söker på 214906* i uppringarens nummer får du träffar på samtal som har ett nummer som börjar med 214906