

Vem lade på först

För inkommande samtal som ansluts till en agent visar vi vem som lade på först (agenten eller uppringaren). Observera att standardbeteendet för en Puzzel-lösning är att när uppringaren lägger på först, kopplas agenten från, och när agenten lägger på först, kopplas uppringaren från. Om uppringaren och agenten har pratat klart och sagt hej då är det inte ovanligt att agenten lägger på först. Och kom ihåg att anslutningen till uppringarens telefon eller till agentens telefon kan förloras på grund av nätverksproblem utan att uppringaren eller agenten har lagt på med flit!

Vi visar inte vem som har lagt på först för utgående samtal, uppringningsanrop och återuppringningar.