

## Uppringarens nummer för samtal som vidarebefordras till Puzzel

Om ditt företag har vidarekopplat ett accessnummer (B) till ett Puzzel-accessnummer (C) kan Puzzel eventuellt inte ta emot uppringarens nummer (A) som "Calling party number", utan i stället som "Additional Calling Party number" eller "Redirecting number". Då ser det ut som att uppringarna har samma nummer, dvs. det uppringda accessnumret (B).

När du anger ett nummer som uppringarens nummer och klickar på Search, söker vi efter matchning i Calling party number, Additional number och Redirecting number. Det betyder att vi eventuellt visar samtal i resultatlistan med uppringarens nummer (exempelvis B) som inte matchar din sökning (för A). Om ett inkommande samtal har ett ytterligare och/eller omdirigeringsnummer, visar vi dessa extranummer (som kan matcha din sökning) under samtalsdiagrammet under fliken med allmän info.