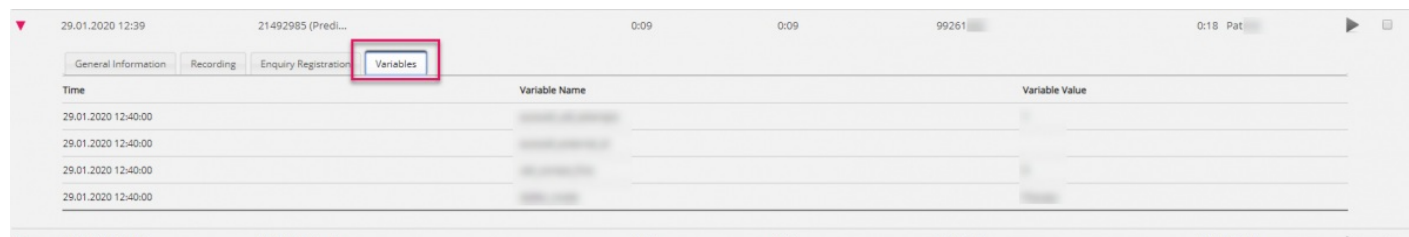


## Samtalsvariabler

Om det är inställt så att din lösning lagrar värdet för en specifik variabel i rådatan för samtalet, blir denna variabel sökbar och synlig i arkivet. Exempel: Om lösningen gör en extern sökning i ditt CRM-system på uppdrag av den som ringer och med dennes nummer som parameter, och ditt CRM-system returnerar kundens nummer eller ärende-ID, kan detta värde lagras i en variabel.

Om en variabel har konfigurerats kan du välja variabelns namn i söklitrutan och eventuellt ange en sträng (med \* som jokertecken) som värde och söka. I resultatdelen kommer ett samtal som har ett variabelvärde att ha en ny flik som heter Variabler där variabeln/variablerna för samtalet och tillhörande värde(n) visas.



Time	Variable Name	Variable Value
29.01.2020 12:40:00		
29.01.2020 12:40:00		
29.01.2020 12:40:00		
29.01.2020 12:40:00		