

Relaterade förfrågningar / Alla medietyper

Om ett samtal eller e-postmeddelande har en relaterad förfrågning visas en relaterad ikon i marginalen i sökresultattabellen.

Search criteria

Type: All Calls
Time period*: 20-03-2020 00:00 to 26-03-2020 00:00
Caller's Number:
Access Points:
Queues:
Agents:

Search and show result **Search and download** Search completed, 5 records found

Start	Access Point	Recording Time	Speak Time	Caller's Number	Time before answer	Agent(s)	Select
20.03.2020 13:25	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214	-	-	☐ 
24.03.2020 12:45	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214	-	-	☐
25.03.2020 12:25	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214	-	-	☐

Om du klickar på en sådan relaterad ikon söker arkivet efter och visar denna förfrågning och dess relaterade förfrågning(ar). Om den aktuella förfrågningen och den relaterade förfrågningen har olika medietyper visar Type-listrutan All media types.

Search criteria

Type: All Calls
Time period*: 20-03-2020 00:00 to 26-03-2020 00:00
Caller's Number:
Access Points:
Queues:
Agents:

Search and show result **Search and download** Search completed, 2 records found

Start	Access Point	Recording Time	Speak Time	Request source	Chatter's Name	Time before answer	Agent(s)	Subject	Select
20.03.2020 13:20	STask_10010	2:58	0:00	Klara Klok	7:13	Paal Sales Agent	-	-	☐ 
20.03.2020 13:25	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214	-	-	-	-	☐ 

Du kan också välja Type All media types och sedan söka efter förfrågningar med exempelvis en agent och en tidsperiod som sökparametrar, så att du kan se alla hittade förfrågningar i samma vy.