

Resultat

Alla resultat från undersökningen visas i menyträdet. Listan är sökbar efter datum, agent, könamn och poäng. Om du har definierat flera användargrupper anges även detta (Team). I stället för att få resultaten från en undersökning visade endast på skärmen, är det möjligt att ladda ned resultaten direkt till en XLSX-fil.

▼ Result ?

Time period* to Queues Agents Scores

Date	Phonenumber	Agent	Queue	Team	Score	Comment	Follow up answer	ventetid	samtaletid	lastCall	parameter4	parameter5	Address
14.08.2018 11:15:58	+479						-	01:12:50	01:12:50	14.08.2018 11:15:58	value4	value5	-
14.08.2018 11:01:28	+479						-	01:12:50	01:12:50				-
14.08.2018 10:59:01	+479						-	01:12:50	01:12:50				-
13.08.2018 10:31:05	+479						-	01:12:50	01:12:50				-
13.08.2018 09:51:52	+479						-	01:12:50	01:12:50				-
31.07.2018 10:33:53	+479						-	01:12:50	01:12:50				-
28.06.2018 14:44:04	+479						-						-
28.06.2018 14:17:02	+479						-						-
28.06.2018 14:04:47	+479						-						-
28.06.2018 13:25:46	+479						-	01:12:50	01:12:50				-

Go to page 1 2 3 4 5 6 7 > > | Records per page

Poängen läggs till i Score-kolumnen. För svar där uppringaren har skrivit något annat eller något utöver en poäng, läggs detta till i kolumnen Comment. Om ett uppföljningsmeddelande skickas och uppringaren svarar på detta, kommer det att visas i kolumnen Follow-up answer.

Varje natt anonymiserar Puzzel telefonnummer för inspelningar som är äldre än fyra månader.

De (aggregerade) sms-undersökningsresultaten finns även tillgängliga i Wallboard (Avg, Survey score per queue so far today), Ticker (Avg. score per queue/usergroup and agent so far), Archive (score and comment per caller), Statistics (SMS/Chat Survey score per queue) samt i rådata.