

Follow-up messages

Administratören kan välja att aktivera ett uppföljningsmeddelande för en eller flera poäng. Om uppföljningsmeddelandet är aktiverat för en poäng, kommer detta att skickas till uppringaren innan svarsmeddelandet.

| Score | Follow up messages | Activate message | Send mail | Send notice by URL |
|-------|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | Characters: 5 Messages: 1 nr. 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | Characters: 0 Messages: 0 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Characters: 0 Messages: 0 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Characters: 0 Messages: 0 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | Characters: 0 Messages: 0 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Characters: 0 Messages: 0 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Save Changes

- Om du markerar Activate message för en poäng, kommer uppföljningsmeddelandet att skickas till uppringare som skickar denna poäng.
- Om du markerar Send email för en poäng, kommer ett e-postmeddelande att skickas till den fördefinierade e-postadressen varje gång poängen uppnås.
- Om du skickar Send notice by URL för en poäng, triggas en URL med angivna parametrar varje gång en uppringare ger denna poäng. Exempel: Återuppringning till användare beställs automatiskt vid poängen 0 eller 1.

Det är också möjligt att konfigurera ett gemensamt uppföljningsmeddelande för SMS Web Survey. Detta görs under menyträdet Messages.