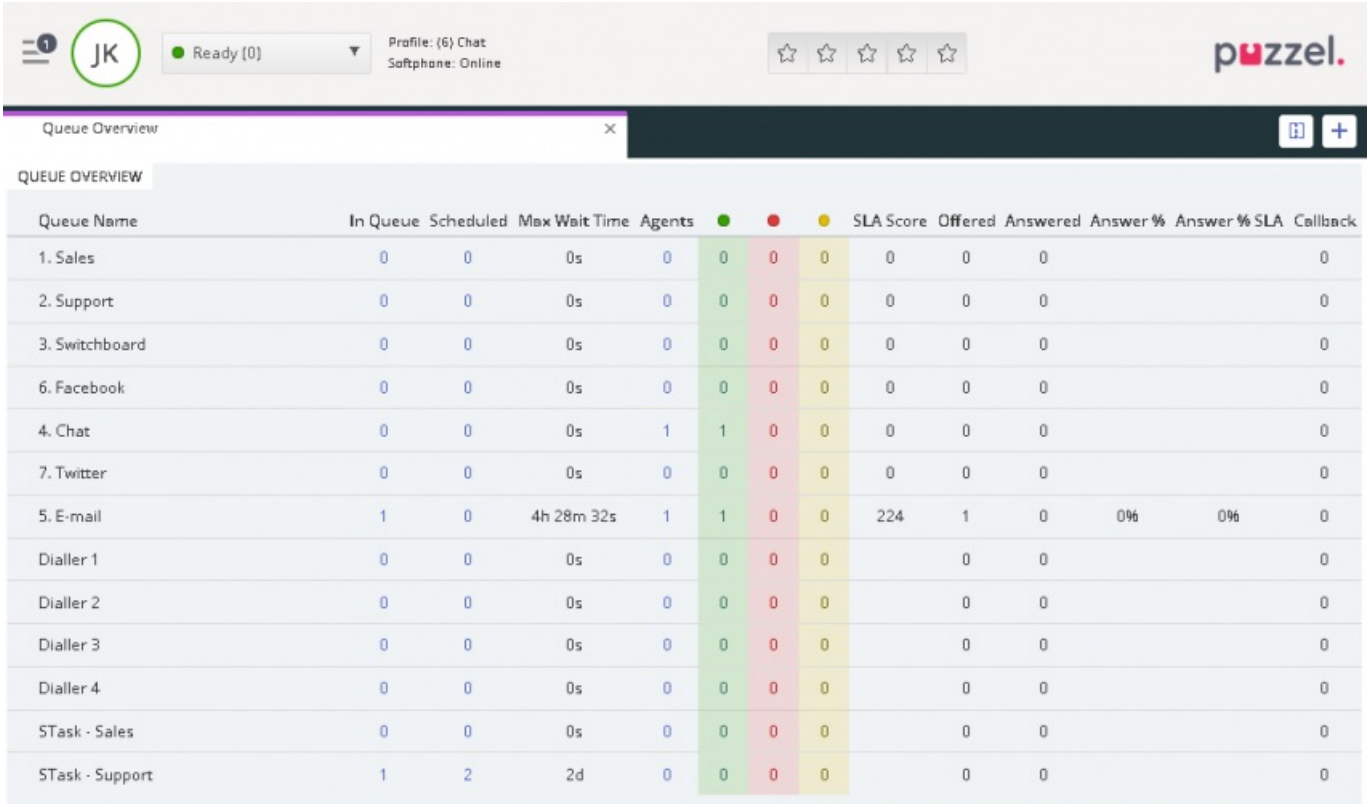
Fliken Kö-översikt

På fliken ”Kö-översikt” får du en översikt över köerna som är relaterade till din lösning. Du kan klicka på de fetmarkerade siffrorna i tabellen för att se detaljerad information om köande kunder och inloggade agenter.



Queue Name	In Queue	Scheduled	Max Wait Time	Agents				SLA Score	Offered	Answered	Answer %	Answer % SLA	Callback
1. Sales	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
2. Support	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
3. Switchboard	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
6. Facebook	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
4. Chat	0	0	0s	1	1	0	0	0	0	0			0
7. Twitter	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
5. E-mail	1	0	4h 28m 32s	1	1	0	0	224	1	0	0%	0%	0
Dialler 1	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
Dialler 2	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
Dialler 3	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
Dialler 4	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
STask - Sales	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
STask - Support	1	2	2d	0	0	0	0		0	0			0

Administratören kan lägga filter på din användare för att begränsa vilka köer som visas, så det kan finnas köer i lösningen som inte visas i översikten.

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.