

Fliken Missed Requests

På fliken Missed Requests visas en lista över förfrågningar som missades av kön, vilket innebär att kunden har avslutat en förfrågning medan den väntade i kön. Du kan göra en missad förfrågning till din genom att markera kryssrutan längst till höger, så att andra agenter ser att du planerar att hantera den. Om du markerar en missad förfrågning och den inte automatiskt tilldelas dig, måste du kontakta kunden manuellt.

The screenshot shows the 'Missed Requests' interface. At the top, there is a header with the time '12:04', a user profile 'AW', and a status 'Ready (0)'. Below the header, there is a tab labeled 'Missed Requests'. The main content area is titled 'MISSED REQUESTS' and contains a table with the following columns: Queue Name, From, Queued, Wait Time, Tagged By, and Tag. The table has one row with the following data: Queue Name: Sales, From: [redacted], Queued: 4/4/2019 12:00, Wait Time: 2m 44s, Tagged By: Andreas Wallin, and Tag: [checkbox checked] [trash icon].

Queue Name	From	Queued	Wait Time	Tagged By	Tag
1 Sales	[redacted]	4/4/2019 12:00	2m 44s	Andreas Wallin	<input checked="" type="checkbox"/> [trash icon]