

Fliken Missed Requests

På fliken Missed Requests visas en lista över förfrågningar som missades av kön, vilket innebär att kunden har avslutat en förfrågning medan den väntade i kön. Du kan göra en missad förfrågning till din genom att markera kryssrutan längst till höger, så att andra agenter ser att du planerar att hantera den. Om du markerar en missad förfrågning och den inte automatiskt tilldelas dig, måste du kontakta kunden manuellt.

12:04

AW

Ready (0)

Profile: (8) All requests
Softphone: Online

>>

☆

☆

☆

☆

puzzel.

Missed Requests

MISSED REQUESTS

Total

Today

	Queue Name	From	Queued	Wait Time	Tagged By	Tag
1	Sales	missad@puzzel.se	4/4/2019 12:00	2m 44s	Andreas Wallin	<input checked="" type="checkbox"/>