

## Fliken Min logg

Under Min logg listas de 50 senaste inkommande och utgående förfrågningarna som du har besvarat de senaste 30 dagarna. Obesvarade förfrågningar och missade samtal visas inte. För förfrågningar från röst- och e-post/e-uppgiftskanaler kan du ringa tillbaka eller e-posta kunden. Längst upp visas den genomsnittliga ärendetiden per relevant kanal.

The screenshot shows the 'My Logg' interface. At the top, there is a status bar with the time 16:37, a profile icon 'AW', and a 'Ready' status. The profile name is 'Sales' and the softphone is 'Online'. There are five star icons for favorites. The 'puzzel.' logo is in the top right corner.

Below the status bar, there is a 'My Logg' window. At the top of this window, there is a summary of average durations for different channels:

Channel	Avg. Duration
AVG. DURATION	8m 57s
PHONE	8m 30s
SOME	34s
CHAT	19m 27s
E-MAIL	5m 11s

Below the summary, there is a table of recent interactions:

From	Queue	Date	Duration
90020509	Sales	21/1/2019 11:51	21s
90020509	Sales	21/1/2019 11:49	1m 1s
14941450@facebook	SocialCee Facebook	17/1/2019 16:59	32s
2300553133567666@facebook	SocialCee Facebook	17/1/2019 16:59	35s
jan.rjg@puzzel.com	Chat Sales	16/1/2019 13:19	2m 5s
andreas.wallin@puzzel.com	Chat Sales	15/1/2019 13:24	6m 59s
andreas.wallin@puzzel.com	Chat Sales	14/1/2019 18:06	2m 20s
andreas.wallin@gmail.com	Chat Sales	14/1/2019 17:02	1h 6m 24s
90020509	Support	14/1/2019 12:37	9s
90020509	Support	14/1/2019 12:34	2m 31s
customer@company.com	E-mail Sales	11/1/2019 15:08	19m 59s
customer@company.com	E-mail Sales	11/1/2019 15:01	4m 21s