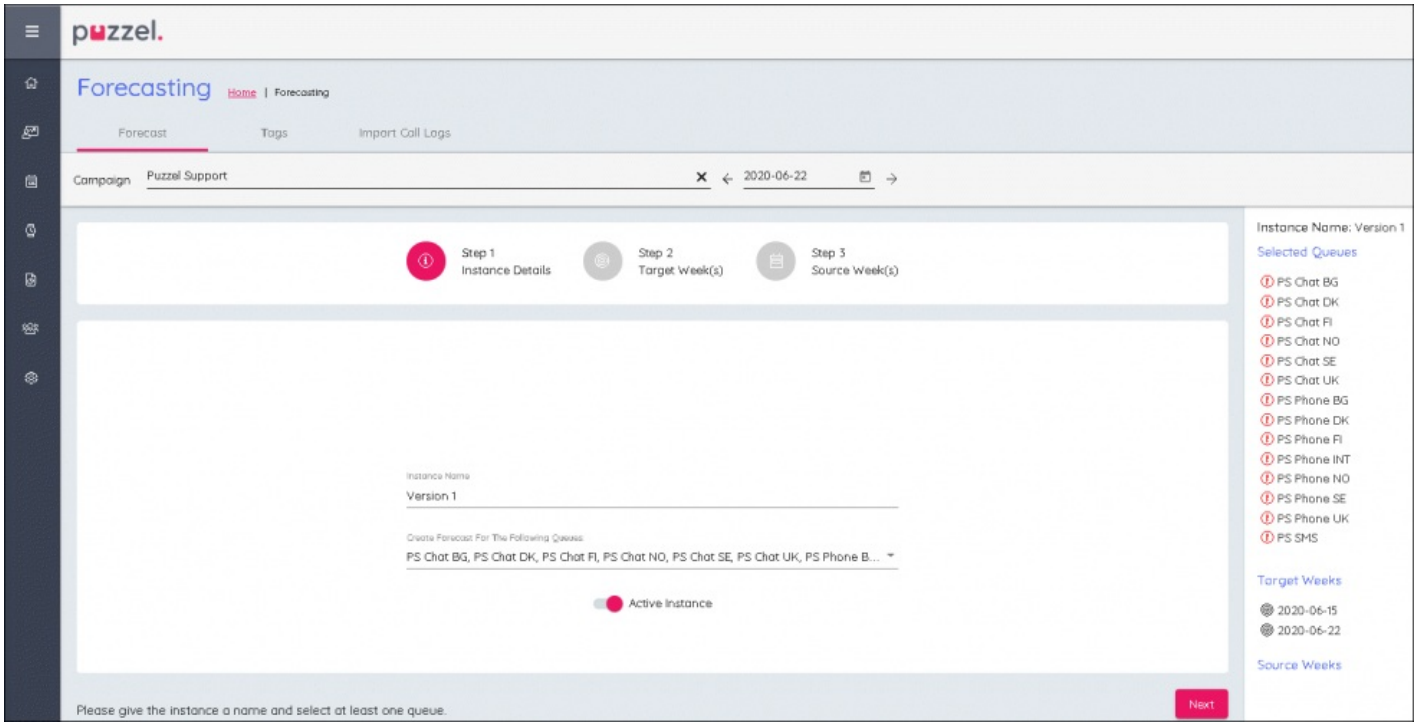
Skapa en prognos med guiden

När du väljer en vecka i kalendervyn i rött som ännu inte har en prognos (visas i rött), så kommer du till en steg-för-steg-guide för att skapa din prognos.

Steg 1 - Information om versionen

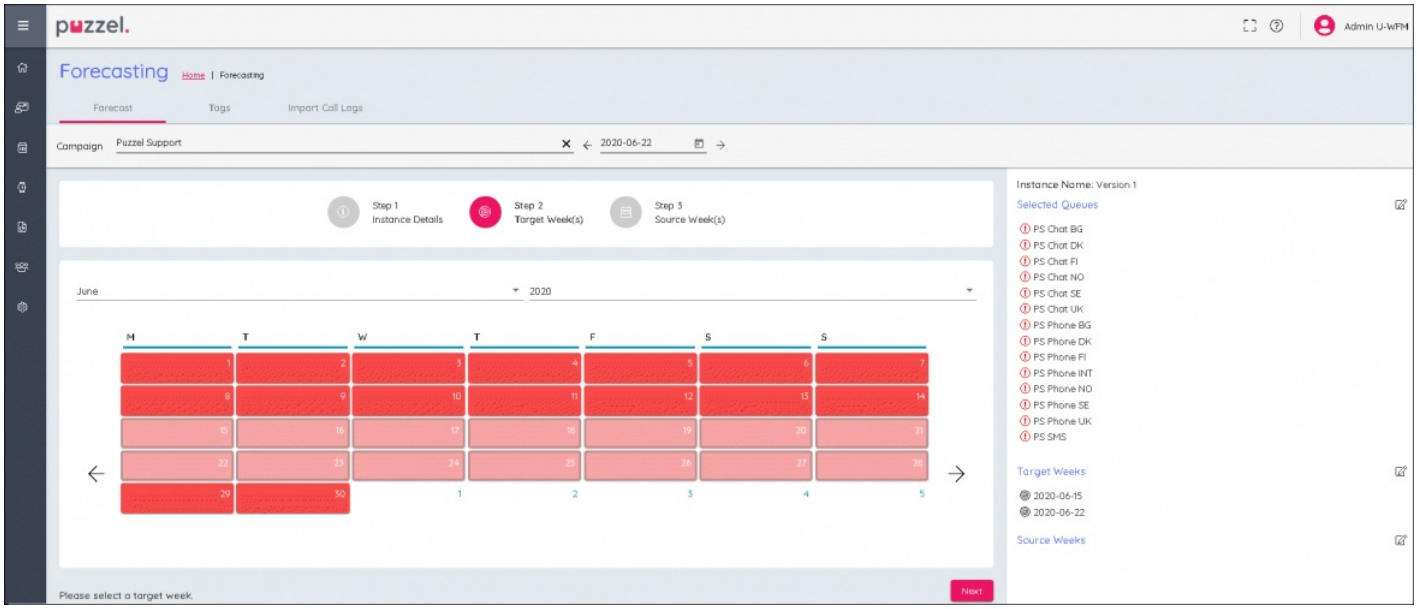
- Välj Skapa Forecast : [ikon] Ange ett namn på prognosen i**Version Namn**. Om du ska göra flera prognoser för samma vecka kan ett versionsstyrt namn användas, till exempel V1.
- **Skapa version från följande köer**: Här väljer du vilka köer du vill inkludera i din Forecast. Som standard markeras alla associerade köer med kampanjen.
- Klicka på **Nästa** när du är klar.



Steg 2 - Prognosveckor

- Den vecka du valt är nu markerad.
- Andra veckor kan väljas om samma prognos ska skapas för flera veckor genom att klicka på dessa veckor. Ytterligare veckor som väljs visas till höger på skärmen.
- Klicka på **Nästa** när du är klar.

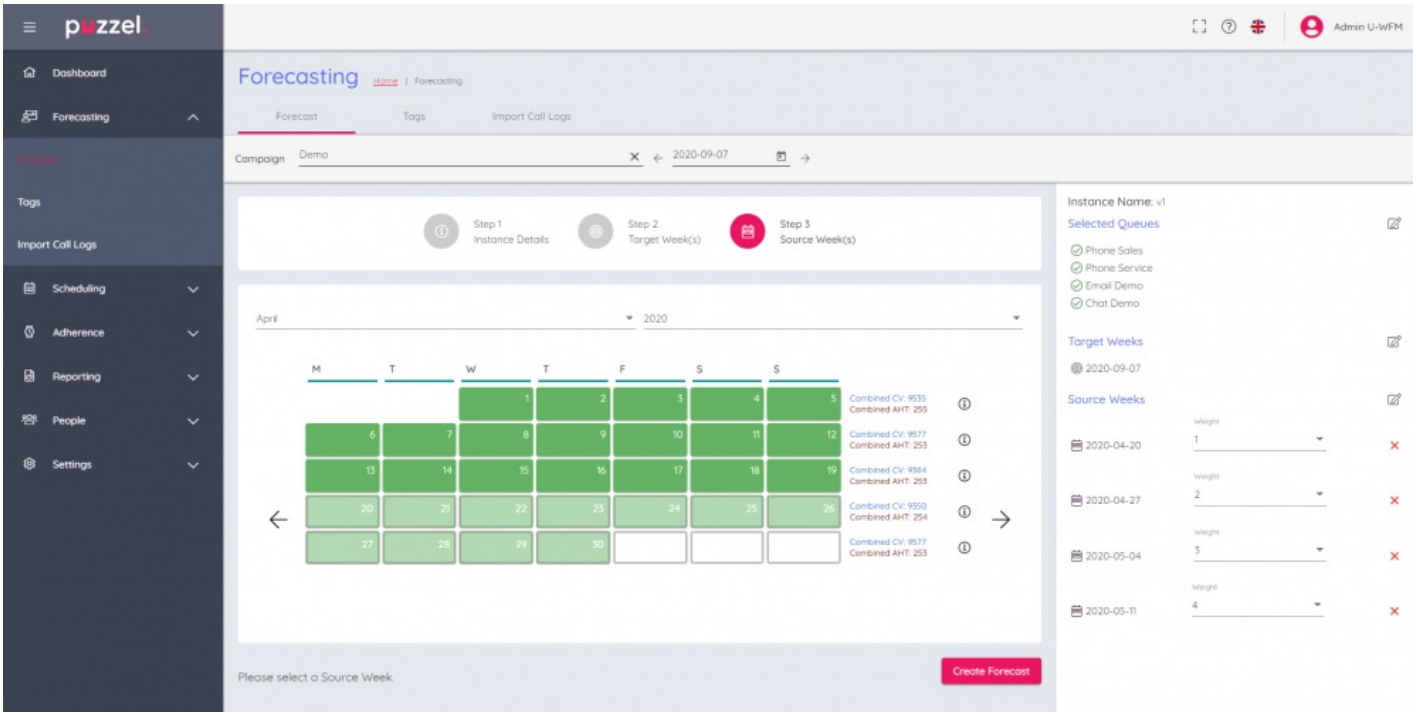
Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.



Steg 3 - Källveckor

- Välj år och månad i listrutorna för att hitta de historiska data som ska användas i prognosen.
- Veckor med historiska data blir gröna. Det kommer också att finnas en sammanfattning av kontaktvolymen och AHT för veckan till höger om kalendern.
- Valda veckor blir blåa och kan avmarkeras vid behov.
- Alla valda veckor listas längst till höger på skärmen.
- Historiska veckor kan viktas för att vissa veckor ska räknas mer än andra.
- Viktning – om en 4:a läggs till för en vecka kommer systemet att använda samma vecka fyra gånger, värdena multipliceras INTE med 4.

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.



När konfigurationen är klar klickar du på Skapa Forecast längst ned till höger på skärmen.

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.