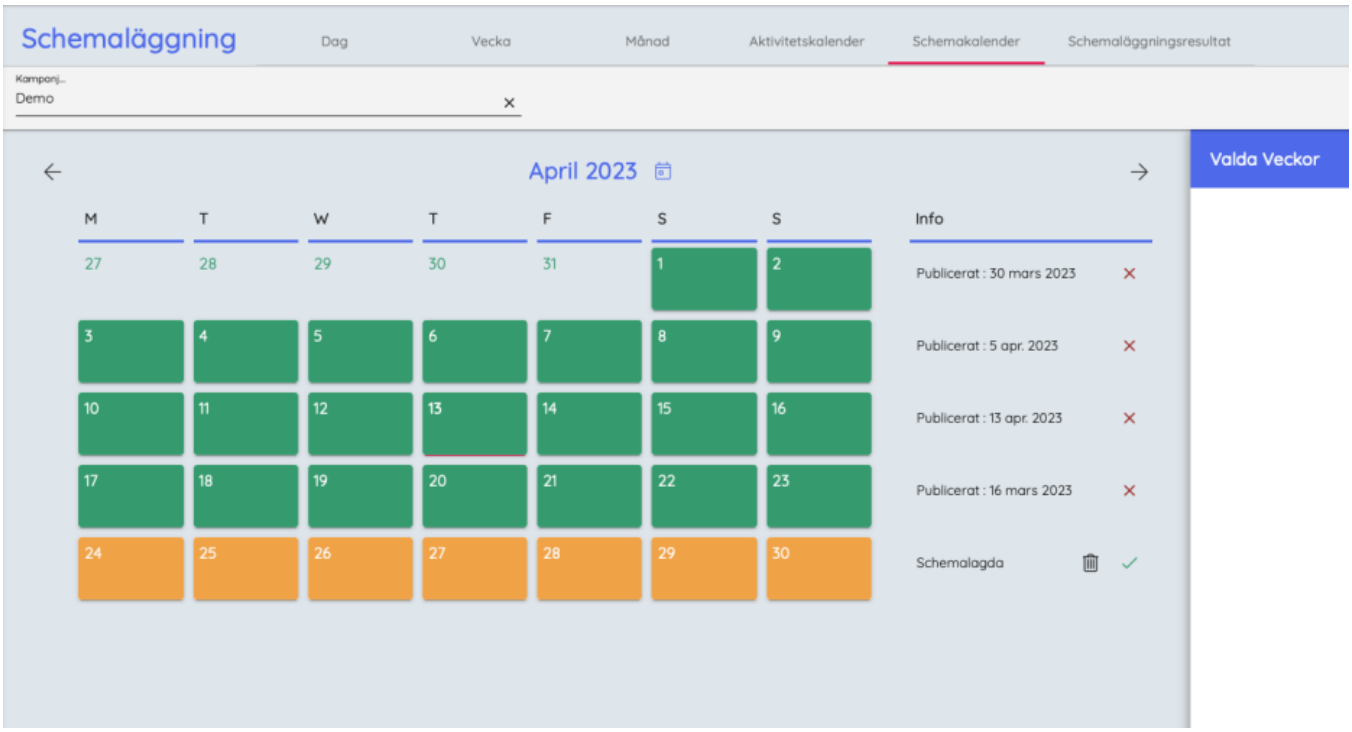
Skapa ett schema

När en prognos är klar och agenterna har tilldelats skift går det att köra schemaläggningsmotorn.

1. Klicka på Schemaläggning i huvudmenyn och välj sedan Schemakalender.
2. Välj månad, år och kampanj som ska schemaläggas.



3. Välj den vecka som ska schemaläggas.
    - Endast veckor som har prognostiserats kan schemaläggas.
    - Upp till fem veckor kan schemaläggas samtidigt.
    - Om du gör om schemaläggningen för en vecka kan veckan avpubliceras genom du klickar på det röda X till höger om veckan.
4. Valda veckor visas längst ned på skärmen.
5. Klicka på **Skapa Schema**.
6. Optimeringen startar.Menyn **Schemaläggningsresultat** öppnas och du kan se hur schemaläggningen fortskrider.
7. För att se scheman, klicka på '**Schema** ' i den vänstra menyn.

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.