

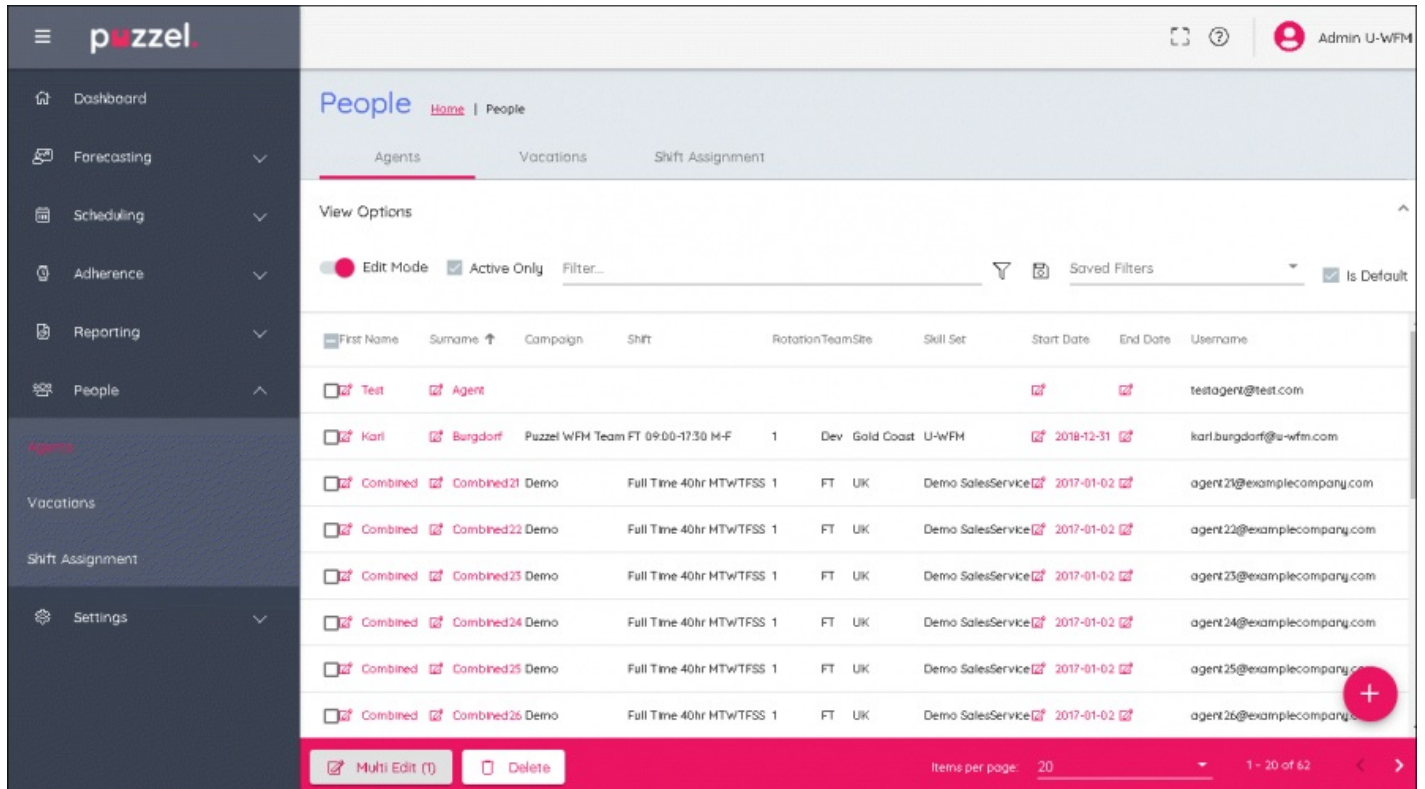
## Samtidig redigering av flera agenter

### Välj personer som ska redigeras

Om du vill göra redigeringar av flera personer samtidigt drar du i skjutreglaget **Redigeringsläge**.

Markera rutorna för de agenter som ska uppdateras. Klicka på knappen **Redigera Flera** längst ned på skärmen. Då öppnas ett popup-fönster med flera flikar.

Flikarna är Detaljer, Kampanj, Team, Skillset, Site och Semester. I alla fält som visas kan man redigera flera personer.



The screenshot shows the 'People' management interface in the Puzzel system. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Forecasting, Scheduling, Adherence, Reporting, People, Agents, Vacations, Shift Assignment, and Settings. The main area is titled 'People' and has tabs for 'Agents', 'Vacations', and 'Shift Assignment'. Below the tabs, there are 'View Options' including 'Edit Mode' (checked), 'Active Only', and a filter field. A table lists agents with columns for First Name, Surname, Campaign, Shift, Rotation, Team, Site, Skill Set, Start Date, End Date, and Username. Each row has a checkbox for selection. At the bottom, there are buttons for 'Multi Edit (1)' and 'Delete', and a pagination bar showing 'Items per page: 20' and '1 - 20 of 62'.

First Name	Surname	Campaign	Shift	Rotation	Team	Site	Skill Set	Start Date	End Date	Username
Test	Agent									testagent@test.com
Karl	Burgdorf	Puzzel WFM Team FT 09:00-17:30 M-F		1	Dev	Gold Coast	U-WFM	2018-12-31		karl.burgdorf@e-wfm.com
Combined	Combined21	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent21@examplecompany.com
Combined	Combined22	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent22@examplecompany.com
Combined	Combined23	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent23@examplecompany.com
Combined	Combined24	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent24@examplecompany.com
Combined	Combined25	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent25@examplecompany.com
Combined	Combined26	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent26@examplecompany.com

### Fliken Detaljer

Information som kan läggas till här är organisation, minsta antal timmar, max antal timmar, startdatum och slutdatum. Ändringar som görs påverkar alla valda användare.

### Fliken Kampanj

Välj den kampanj som användarna ska flyttas till, välj det datum som agenter ska tilldelas kampanjen från.

Välj vad du vill ska hända med skift som redan har schemalagts för agenten. Om agentens skift inte passar in i öppettiderna eller om den nya kampanjen ännu inte har schemalagts, kan befintliga skift tas bort från startdatumet för den nya kampanjen.

Ändringar som görs påverkar alla valda användare.

Details	Campaign	Team	Skill Set	Site	Vacation
<a href="#">Current Or Future Assignments</a>					
Agent Name	Campaign		Begin	End	Actions
Combined21, Combined	Demo		March 11, 2019		⋮
Combined22, Combined	Demo		March 11, 2019		⋮
<a href="#">New Assignment</a>					
Select Campaign *			Begin *		
<input type="checkbox"/>	Delete Shifts If New Campaign Opening Hours Don't Align				
<input type="checkbox"/>	Delete Shifts If New Campaign Not Scheduled				
					<a href="#">Assign</a>

### Fliken Team

Välj det team som användaren ska överföras till och ange datumet då ändringen börjar gälla.

Ändringar som görs påverkar alla valda användare.

### Fliken Skillset

Välj den kompetensuppsättning som användarna ska överföras till och ange datumet då ändringen börjar gälla.

Ändringar som görs påverkar alla valda användare.

### Fliken Site

Välj plats för användarna. Det finns inget datumfält.

Ändringar som görs påverkar alla valda användare.

### Fliken Semester

Ange semesterallokeringen och datum för sparad semester.

Ändringar som görs påverkar alla valda användare.