

## Skapa team

Team används för att gruppera agenter och för att begränsa åtkomsten till agenter som är synliga för arbetsledare eller teamledare.

1. Välj Inställningar i toppmenyn, sedan Team i undermenyn.
2. Klicka på plustecknet och ange ett namn på teamet.
  - I exemplet nedan heter teamet 'Doc team' och teamledaren väljs från en listruta.

The screenshot shows the 'Settings' application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Campaign & Sites', 'Shifts & Activities', 'Queues & Skills', 'Teams' (selected), 'Adherence', and 'System'. Below these is a sidebar with a 'Teams' menu item. The main content area is titled 'Teams' and contains a list of teams with a 'Filter' dropdown. The teams listed are: 'Another Test' (Team Leader: Agent, Test), 'Dev' (Team Leader: Wharfe, Tim), 'FT' (Team Leader: Scott, Michael), 'Man' (Team Leader: Wharfe, Tim), 'PT' (Team Leader: Scott, Michael), 'Targeted' (Team Leader: Hishovd, JonMagnes), 'Universal' (Team Leader: Dajaj, Youssef), and 'Test' (Team Leader: Combined2L, Combined). To the right, the configuration panel for the 'Doc Team' is shown, with fields for 'Team Name' (Doc team) and 'Team Leader' (Jay). There is also a toggle for 'Is Active' which is currently turned on. At the bottom right, there is a 'Create' button and a message 'Changes have been made'.

Detta upprepas för alla team som då listas i sektionen **Team**.